



II Fòrum d'Educació de Palau-solità i Plegamans



INDEX

Desenvolupament del Fòrum // pàg. 3-4

Conclusions del taller participatiu // pàg. 5-6

Propostes per eixos // pàg. 7-10

Annexos:

1.ANEX. Buidatge i gràfics del Qüestionari de satisfacció // pàg. 11-14

2.ANEX. Buidatge del taller participatiu // pàg. 15-24

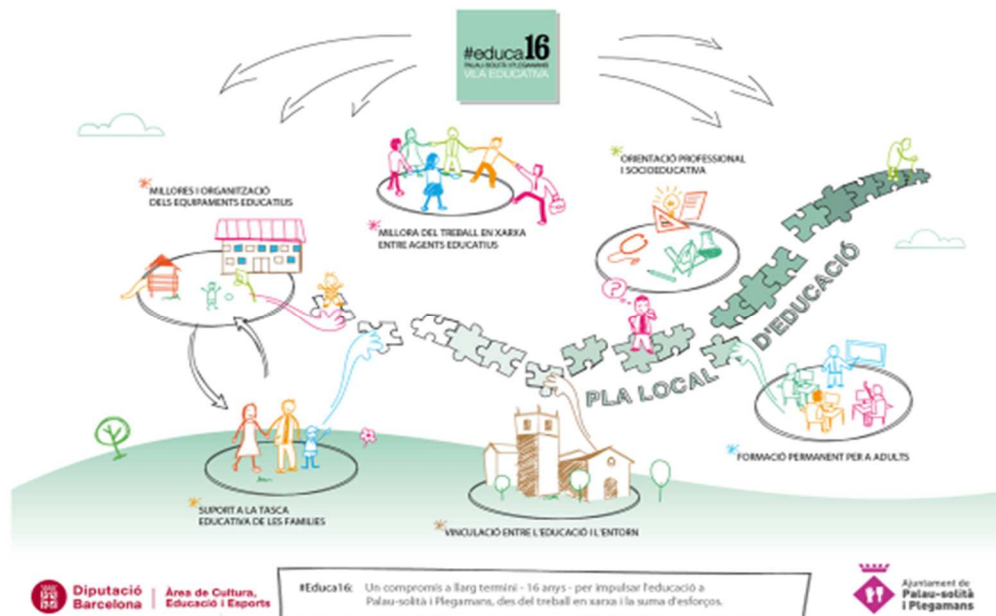
DESENVOLUPAMENT DEL II FÒRUM

PRIMERA PART

El II Fòrum d'Educació es va celebrar el dia 5 de juliol de 2016.

Primera part del II Fòrum:

- La Regidora d'Educació, Carmen Cabeza Nieto va donar la benvinguda als presents.
- Presentació de la infografia del nostre Pla educatiu.



- Presentació del nou gestor de les accions plantejades en el Pla d'acció 2016-2017, que permet consultar al ciutadà en quin moment i quin grau d'execució tenen les accions plantejades per l'any actual a l'Educa 16.

SEGONA PART

L'Anna Carreras Port i la Verónica Guix Ruiz, en representació de l'Associació Coeducació van presentar el projecte de Coeducació, impulsat per la Regidoria d'Igualtat, que iniciaran a les Escoles Bressol Municipals el proper curs, 2016-2017.

TERCERA PART

La tercera part del Fòrum es va destinar pròpiament a la participació, a través del treball en 5 grups més reduïts sobre els 5 eixos que es van considerar claus a l'Educa16: Eix 1 Orientació, Eix 2 Formació permanent, Eix 3 Vinculació Educació – entorn, Eix 4 Treball en xarxa i Eix 5 Suport a les famílies.

Durant el taller participatiu, es va portar a terme una dinàmica de racons, on cada tema es va debatre en un espai amb el suport d'una dinamitzadora i els participants van anar canviant d'espai. La dinàmica va permetre que tots els grups poguessin aportar visions i propostes sobre totes les temàtiques.

CLOENDA DEL FÒRUM

Al final del Fòrum d'Educació es va recollir un qüestionari de satisfacció del mateix, que va mostrar uns resultats força positius. A continuació us presentem el buidatge dels qüestionaris recollits.

1.Participants

Han assistit al II Fòrum d'Educació un total de 22 persones de diferents sectors, educadors d'Escola d'Adults, directors/es dels centres educatius del Municipi, direcció de l'Escola de Música Municipal, polítics, entitats, mestres, etc.... Vam repartir un total de 22 qüestionaris de satisfacció i ens van tornar un total de 17 qüestionaris de satisfacció omplerts.

2.Resultats d'avaluació

Les preguntes de l'1 a la 9 són de tipus test. Les respostes a les preguntes es recullen en una escala que mesura el grau de satisfacció amb les diverses afirmacions que es presenten (1. Gens d'acord, 2. Poc d'acord, 3. Bastant d'acord, 4. Molt d'acord).

Els resultats obtinguts han estat els següents:

Buidatge per ítems a valorar pels participants.

	Gens d'acord	Poc d'acord	Bastant d'acord	Molt d'acord
El contingut del Fòrum ha complert les expectatives	0	1	8	8
La sessió ha estat interessant i amena			9	8
S'ha treballat de forma pràctica			11	6
L'organització del Fòrum t'ha semblat adequada			11	6
Per part del participants ha hagut predisposició i participació		3	10	4
Consideres les instal·lacions adequades		3	8	5
El Fòrum t'ha permès entendre millor l'Educa16		1	10	6
S'ha respectat l'horari previst		1	10	4
L'activitat t'ha agradat.			10	7

Valoració global en una escala de l'1 (molt deficient) al 10 (excel·lent)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1	7	7	

CONCLUSIONS DEL TALLER PARTICIPATIU

La tercera part del Fòrum es va destinar a la participació a través del treball en 5 grups. Durant el taller participatiu, a cada racó es van plantejar als participants 4 qüestions:

- **Amb qui hem de parlar per saber-ne més.** (Agents claus).
- **De què esteu satisfets/es** (Punts forts-fortaleses-oportunitats).
- **Què us preocupa en aquest àmbit** (Punts febles-debilitats-amenaces).
- **Propostes.**

PRINCIPALS IDEES RECOLLIDES

EIX 1 Orientació.

Com a **fortaleses o oportunitats** es van destacar els Seminaris que donen suport als alumnes i a les seves famílies pel traspàs de les Escoles Bressol als centres educatius de primària i d'educació primària a secundària.

Els cursos que s'imparteixen a l'Escola d'Adults, la Mostra d'Ensenyament i el seguiment tutorial que es duu a terme a l'institut Ramon Casas i Carbó.

Com a **debilitats i amenaces** es va tractar el problema de massificació de l'institut que afecta a l'hora de fer seguiment dels alumnes no només a l'hora d'orientar sinó a l'hora d'aprofundir en els seus interessos i habilitats.

Necessitat de treballar l'orientació des de 1r d'ESO.

Donar a conèixer més l'Escola d'adults als alumnes de l'Institut.

Respecte als **agents** es va parlar sobretot dels centres educatius, dels tècnics municipals relacionats amb temes d'orientació., famílies.

EIX 2 Formació permanent.

Com a **fortaleses o oportunitats**, es va destacar la varietat de l'oferta formativa que hi ha al nostre Municipi i es va ressaltar la qualitat de l'oferta formativa.

Com a **debilitats i amenaces** es va remarcar la necessitat de fer més difusió de l'oferta formativa del municipi. Es va comentar que a vegades costa activar la participació del ciutadà. Calen activitats d'oci al poble sobretot als caps de setmana pels joves. Hi ha oferta d'activitats d'informàtica però s'utilitzen poc.

En quant als **agents** als que s'adrecen per informar-se sobre la formació permanent van anomenar a les entitats, institucions, empreses educatives.

EIX 3 Vinculació Educació –entorn.

Com a **fortaleses i oportunitats**, es va remarcar el teixit associatiu de Palau-solità i Plegamans per la seva participació de forma molt activa en el poble. També es van posar en valor els espais, programes i projectes del municipi que fan una tasca educadora (Masia de Can Cortès, Centre cívic, Espai Jove l'Escorxador, Serveis socials, biblioteca, entitats, Teatre de la Vila).

Com a **debilitats i amenaces** es va apuntar la necessitat de reforçar vincles de comunicació entre educació i entorn, millorar la difusió dels recursos del municipi. Deficient aprofitament dels recursos existents. Potenciar les visites a les empreses i adaptar les visites culturals amb explicacions adients a l'edat dels alumnes.

En quant als **agents** a adreçar-se en cas de necessitat, sembla que tenen clar qui son els referent a consultar, Ajuntament (regidoria de cultura i educació), entitats locals, web Municipal.

EIX 4 Treball en xarxa.

Com a **fortaleses o oportunitats**, s'ha destacat el treball en xarxa de diferents grups de treball ja consolidats al municipi com son: la CEVA (treball inter escolar), Seminari 0-6, Seminari primària-secundària, Comissió d'orientació, Educa 16, AMPAS.

En quant a les **debilitats o amenaces** detectades, s'ha posat en evidència la falta d'informació en quant als recursos d'altres etapes educatives per tal de fer un treball transversal i conjunt. La manca de temps per part de les associacions i entitats per establir reunions de treball en xarxa.

En quant als **agents** de referència per tal de treballar en xarxa es van anomenar molts agents, comissions vinculades als centres educatius, a Serveis educatius, a l'Ajuntament, entitats locals, sectors d'educació no reglada, etc...

EIX 5 Suport a la tasca educativa de les famílies.

Com a **fortaleses i oportunitats**, es van destacar la implicació de les escoles bressol i centres educatius de primària i secundària, en l'acollida dels pares/mares novells. També els serveis que ofereix l'Ajuntament per donar suport a famílies amb necessitats psicosocials i econòmiques. Suport que ofereix l'Ajuntament al centres educatius.

En quant a les **debilitats i amenaces**, es va parlar de la mala organització social i la falta de conciliació familiar que permeti alliberar a les famílies per poder dedicar més temps a la seva tasca educativa.

Cal millorar i avançar la implicació de les AMPAS en la mesa pedagògica de les escoles.

Poc aprofitament dels consells i eines de participació per generar propostes de fons.

En quant als **agents** referents van parlar bàsicament del personal laboral dels centres educatius (tutors, mestres, directors, alumnat.), Ajuntament, entitats locals, AMPAS..

PROPOSTES PER EIXOS

Durant la sessió participativa es van recollir les propostes que els diferents grups van fer per cadascun dels eixos plantejats a l'Educa 16.

Algunes de les propostes coincideixen amb alguns dels objectius recollits a l'Educa 16 i d'altres suposen noves accions per l'assoliment d'aquests objectius, que recollim per tenir en compte de cara a futurs plans d'acció.

EIX 1 Orientació.

1.1. Reforçar l'orientació durant l'educació obligatòria i donar-li continuïtat al llarg de les diferents etapes educatives

- **Iniciar les accions d'orientació a 1r d'ESO.**
- **Aprofitar els recursos educatius que té l'escola per treballar l'orientació en etapes diferents.**
- **Organitzar xerrades informatives a pares/mares sobre les diferents etapes educatives. Potenciar la implicació de les famílies.**
- **Donar a conèixer models professionals diversos amb perspectives de gènere.**

1. 2. Reforçar l'orientació després de l'educació obligatòria i des dels serveis municipals

- **Organitzar xerrades informatives per donar a conèixer l'educació no reglada.**
-

EIX 2 Formació permanent.

2. 1. Ampliar les oportunitats de formació permanent.

- **Formació en consum.**
- **Ampliar les ofertes de places per activitats esportives.**
- **Millorar la difusió de l'oferta formativa.**
- **Ampliar l'oferta d'activitats.**
- **Tenir espais més centralitzats per fer activitats.**
- **Ampliar horaris per donar opció a la gent que treballa.**

2. 3. Promoure l'Escola d'Adults: potenciar l'oferta formativa, adaptant-la a les necessitats i demandes de la població adulta

- **Donar a conèixer l'Escola d'adults als alumnes dels institut i els seus familiars.**
- **Millorar el prestigi envers la formació permanent.**
- **Organitzar xerrades adreçades a famílies i alumnes impartides per educadors de l'Escola d'adults.**

2. 4. Potenciar la formació en habilitats transversals a persones aturades

- **Espais d'intercanvi de coneixements.**

EIX 3 Vinculació Educació –entorn.

3. 1. Aprofitar els recursos de l'entorn per al reforç del currículum escolar.

- **Potenciar les visites a la Fundació Folch i Torres.**
- **Que els alumnes de l'institut vagin a explicar contes als alumnes de les escoles bressol.**
- **Vinculació dels alumnes de l'Escola d'adults amb els de l'Escola Bressol**
- **Arranjament de la riera, comunicant-la amb els pobles veïns.**

3. 2. Tenir en compte el teixit industrial com a recurs de l'entorn

- **Potenciar les visites a les empreses del Municipi.**

3. 3. Afavorir la innovació pedagògica amb recursos de l'entorn

- **Visita al campus arqueològic per part de l'Escola d'adults**

3. 4. Donar a conèixer els recursos de l'entorn entre el professorat i les famílies

- **Millorar els vincles de relació entre Escola i família (primària i secundària) per millorar l'aprofitament dels recursos educatius dels centres educatius.**

3. 5. Fomentar la identificació amb el poble

- **Millorar la difusió dels recursos del municipi.**
- **Posar una sala d'exposicions al centre del poble.**

- **Apropar l'entorn a l'Escola Bressol El Sol, per facilitar la participació les activitats.**
- **Visita al museu més vivencial i adaptada a l'edat dels infants**

EIX 4: Millora del treball en xarxa

4. 1. Aconseguir un projecte comú entre els agents educatius

- **Millorar la difusió de les accions que es realitzen en treball en xarxa.**
- **Introduir el Projecte de coeducació a educació primària.**

4. 2. Fomentar projectes conjunts entre i amb entitats

- **Potenciar que les entitats locals avancin en fer propostes a la comunitat educativa.**

4. 3. Reforçar la coordinació i intercanvi dins el treball en xarxa

- **Fomentar la interrelació entre agents del municipi.**
- **Potenciar trobades com la del fòrum.**

4. 4. Vincular nous agents al treball en xarxa (per exemple empreses)

- **Empresa- conscienciació i fer-les partícips**

EIX 5: Suport a la tasca educativa de les famílies.

5. 1. Reforçar les habilitats parentals i el paper educatiu de les famílies

- **Formació de pares/mares en les diferents etapes vivencials dels seus fills/es.**
- **Participació de les AMPAS a les propostes i decisions més pedagògiques del centres educatius.**
- **Tractament de problemàtiques socials.**

5. 2. Reforçar el vincle entre escola i família (des de les escoles i des de les famílies)

- **Acolliment als pares/mares a l'institut i /o centres educatius del poble.**
-



- **Formació a membres de l'AMPA sobre els recursos que tenen a l'abast.**

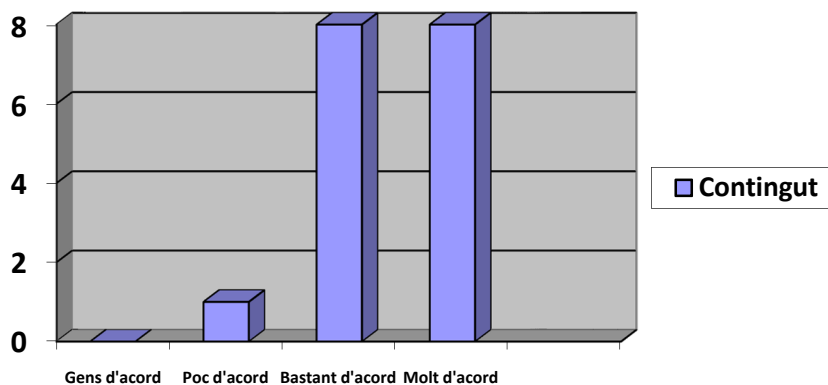
5. 3. Fomentar el vincle entre les famílies i l'entorn de Palau

- **Renda mínima garantitzada a les famílies.**
- **Informació als centres educatius de l'oferta disponible.**
- **Millorar les campanyes de difusió dels recursos.**

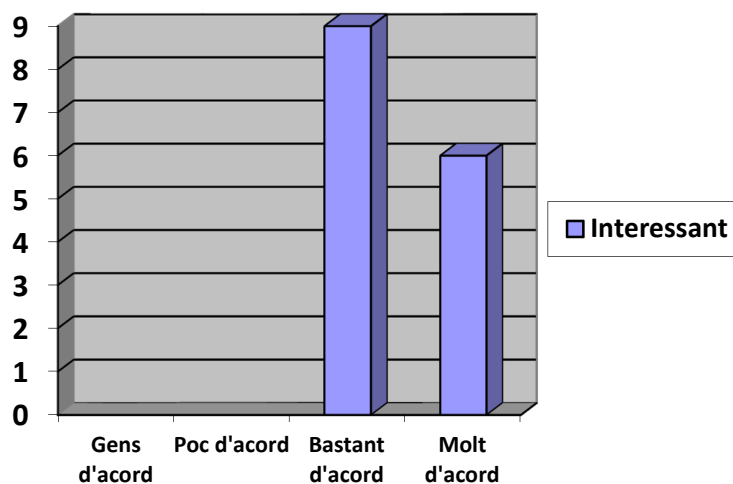
ANNEXOS

1.ANEX. Buidatge i gràfics del Qüestionari de satisfacció

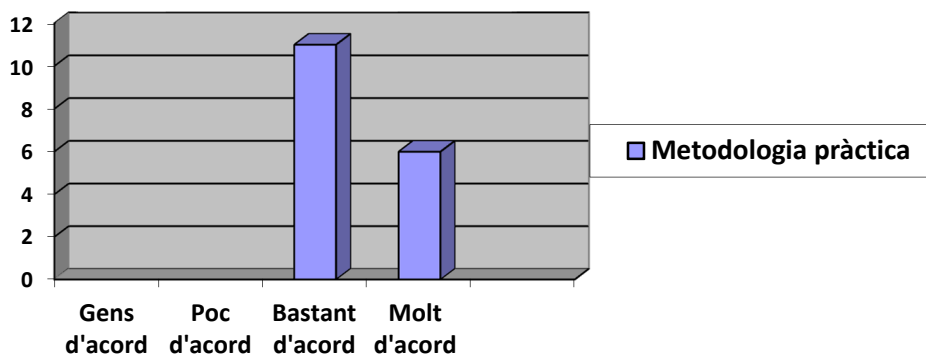
1. El contingut del taller ha complert les expectatives.



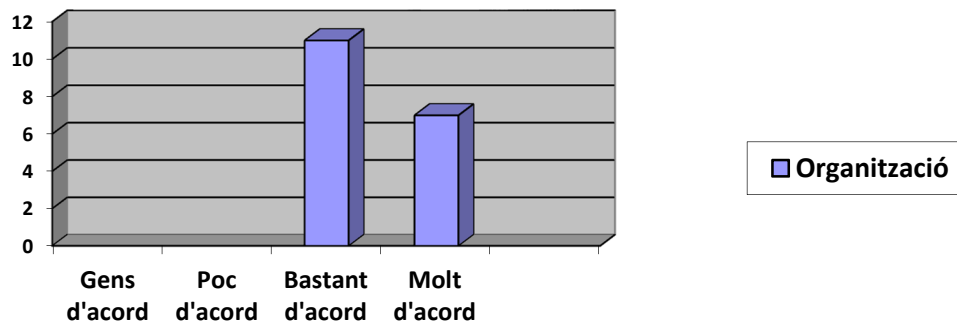
2. La sessió ha estat interessant i amena.



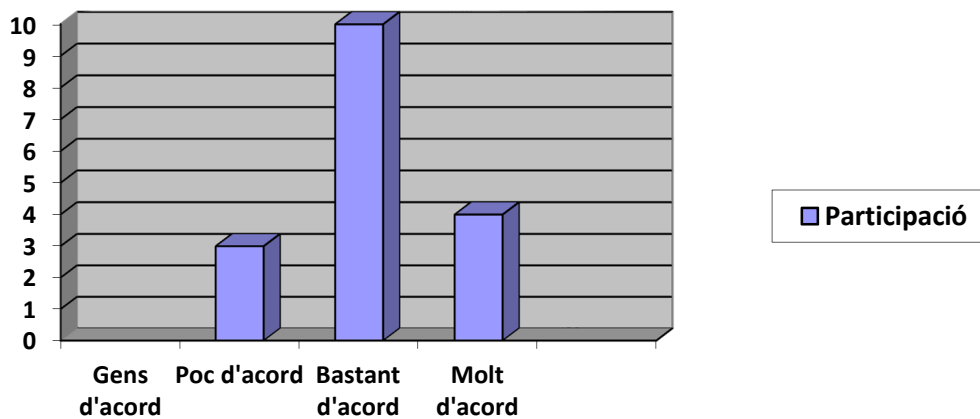
3. S'ha treballat de forma pràctica.



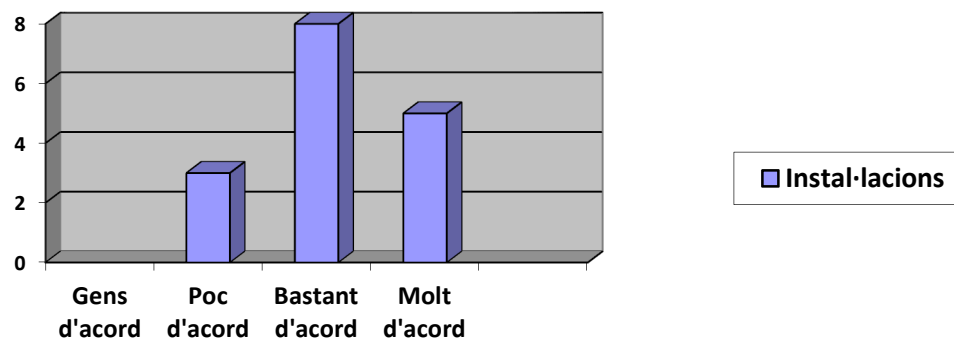
4. L'organització de Fòrum t'ha semblat adequada.



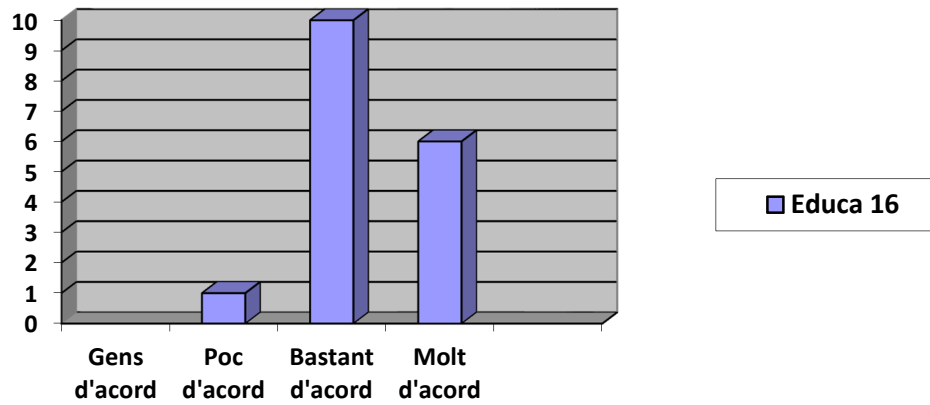
5. Per part dels participants ha hagut predisposició i participació.



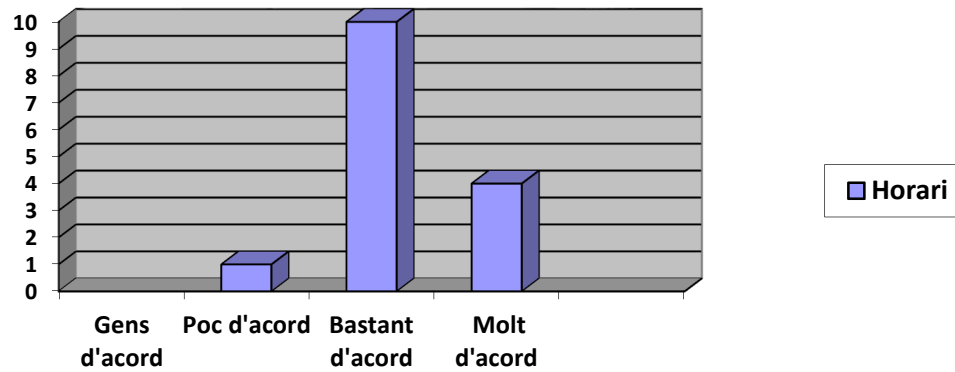
6. Consideres les instal·lacions adequades.



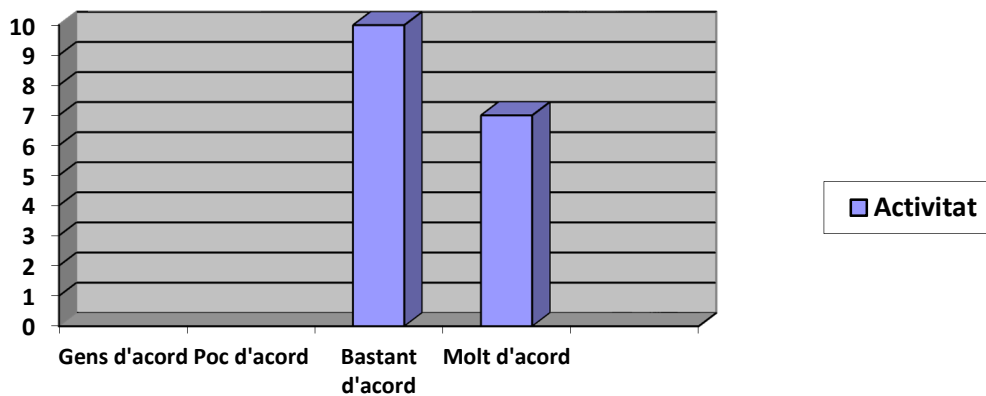
7. El Fòrum t'ha permès entendre millor l'Educa 16



8. S'ha respectat l'horari previst.

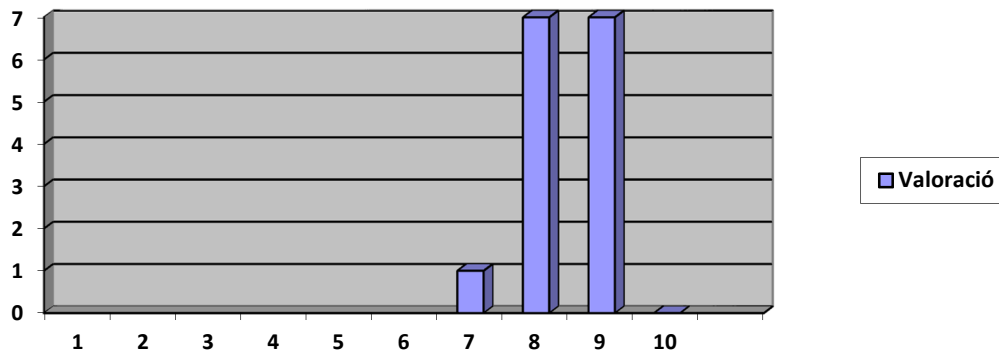


9. L'activitat ha agradat.



10. Valoració global de l'activitat

Finalment es demana a les famílies que facin una valoració general de l'activitat en una escala de l'1 al 10 . Com podreu veure la puntuació ha estat molt favorable.



2.ANNEX. Buidatge del taller participatiu.

EIX 1: Orientació professional i socioeducativa



2. Orientació professional i socioeducativa: accions destinades a acompanyar els infants, adolescents i adults en les seves decisions formatives i educacionals, tenint en compte els seus interessos laborals i personals.



AGENTS CLAU QUE CAL TENIR EN COMPTE

- **Educadors de l'Escola d'adults.**
- **Tècniques de l'Espai Jove.**
- **Institut.**
- **Alumnes de l'institut que van a primària a explicar la seva experiència.**
- **Professorat.**
- **Famílies.**
- **Suport de l'Ajuntament (recursos existents, Espai Jove).**

PUNTS FORTS, FORTALESES, OPORTUNITATS DE QUÈ ESTEU SATISFETS/ES.



- **Els cursos que s'organitzen a l'Escola d'adults.**
- **Les activitats que s'organitzen a l'Espai Jove, l'Escorxador.**
- **Projectes de recerca 4t d'ESO.**
- **PAT Batxillerat i Cicles formatius.**
- **Coordinació primària-secundària.**
- **Coordinació Escoles bressol Municipals i Educació Infantil. Seminari 0-6 anys.**

- **Traspàs d'informació Escoles Bressol Municipals i Educació Infantil.**
- **Projecte de tutoria individual que es fa a l'Institut Ramon Casas i Carbó.**
- **Mostra d'ensenyament.**



PUNTS FEBLES, DEBILITATS, AMENACES, QUÈ US PREOCUPA

- **S'hauria de treballar l'orientació educativa des de 1r d'ESO.**
- **La gent ("els estudiants") que surten de l'institut no coneixen l'Escola d'adults.**
- **Massificació de l'institut i per tant manca d'informació a l'alumnat.**
- **Aprofundir en els interessos dels alumnes no només orientar per les capacitats demostrades.**



PROPOSTES DE L'EIX D'ORIENTACIÓ.

- **Iniciar l'orientació a 1r d'ESO.**
- **Potenciar la implicació dels pares/mares.**
- **Oferir models professionals diversos amb perspectives de gènere.**
- **Reconeixement entre les diferents etapes educatives.**
- **Reconeixement de l'educació no reglada (serveis).**
- **Aprofitar els recursos educatius que té l'escola (Serveis a la comunitat..)**

EIX 2: Formació permanent per a adults



3. Formació permanent per a adults: programació de serveis i activitats formatives per a persones adultes, tant en l'àmbit de la formació reglada com de competències transversals sobre tecnologies, idiomes i habilitats personals.



AGENTS CLAU QUE CAL TENIR EN COMPTE

- **Entitats**
- **Institucions**
- **Empreses d'ensenyament.**
- **Les famílies.**



PUNTS FORTS, FORTALESES, OPORTUNITATS DE QUÈ ESTEU SATISFETS/ES.

- **Hi ha molta oferta formativa.**
- **Hi ha bona oferta formativa.**
- **Varietat.**



PUNTS FEBLES, DEBILITATS, AMENACES, QUÈ US PREOCUPA

- **Manca de difusió**
- **Manca de publicitat en paper**
- **Poc accés a la web.**
- **Poca utilització de les TIC.**

- **Manquen instal·lacions esportives.**
- **Totes les activitats s'han de pagar.**
- **El poble costa d'activar i falta participació en les activitats.**
- **Falta ambient d'oci a Palau-solità i Plegamans.**



PROPOSTES DE L'EIX DE FORMACIÓ PERMANENT

- **Formació en consum.**
- **Millorar els prejudicis envers la formació permanent.**
- **Tenir espais més centralitzats per fer activitats.**
- **Més ofertes de places per activitats esportives.**
- **Ampliar horaris per donar opció a la gent que treballa.**
- **Ampliar l'oferta d'activitats.**
- **Espais d'intercanvi de coneixements.**
- **Millorar la difusió.**

EIX 3: Vinculació entre educació i entorn



1. Vinculació entre educació i entorn: potenciar el vincle entre educació i entorn, afavorint l'aprenentatge a partir del coneixement del patrimoni material i immaterial de Palau-solità i Plegamans, i reforçant l'estima i identificació amb el municipi.



AGENTS CLAU QUE CAL TENIR EN COMPTE

- **Web Municipal**
- **Directament a les Entitats locals (casal d'avis, hostel del fum....)**
- **Biblioteca**
- **Ajuntament**
- **Mitjans de comunicació.**
- **Regidoria d'Educació.**
- **Regidoria de cultura.**
- **Entitats culturals del poble (geganters, associació de gent gran, etc..)**



PUNTS FORTS, FORTALESES, OPORTUNITATS DE QUÈ ESTEU SATISFETS/ES.

- **Les entitats locals participen molt activament en el poble.**
- **Exposicions**
- **Can Cortès: centre**
- **Visites adients a les edats**
- **Biblioteca millora sostenible del servei.**
- **Molt positiva l'educació viària.**
- **Bona predisposició per part de les entitats del municipi.**
- **Centre cívic.**
- **Centre de joves l'Escorxador.**
- **Relació amb Serveis socials.**
- **Teatre de la Vila.**



PUNTS FEBLES, DEBILITATS, AMENACES, QUÈ US PREOCUPA

- **Cal reforçar la comunicació.**
- **Potenciar les visites a les empreses.**
- **Activitats interrelacionades.**
- **Falta d'informació**
- **Deficient difusió**
- **Poc aprofitament dels recursos, principalment com a oci, caps de setmana (sobretot pels joves)**
- **Problemes d'accés per aprofitar els recursos.**
- **Explicacions poc adients per l'edat dels alumnes en certes visites.**
- **Millorar la conscienciació de l'educació viàries en els infants.**



PROPOSTES DE L'EIX DE VINCULACIÓ EDUCACIÓ I ENTORN

- **Que l'entorn s'apropi a nosaltres. (Escola Bressol El Sol).**
- **Que els alumnes de l'institut vagin a explicar contes als alumnes de les escoles bressol.**
- **Vinculació dels alumnes de l'Escola d'adults amb els de l'Escola Bressol.**
- **Potenciar les visites a les empreses del Municipi.**
- **Visita al campus arqueològic per part de l'Escola d'adults**
- **Potenciar les visites a la Fundació Folch i Torres.**
- **Millorar la difusió**
- **Millorar la relació entre Escola i família (primària i secundària)**
- **Posar una sala d'exposicions al centre del poble.**
- **Espai de lliure opinió a internet.**
- **Visita al museu més vivencial i adaptada a l'edat dels infants.**
- **Arranjament de la riera, comunicant-la amb els pobles veïns.**

EIX 4: Millora del treball en xarxa



* MILLORA DEL TREBALL EN XARXA

4. Millora del treball en xarxa entre agents educatius: foment de projectes conjunts, de mecanismes de coordinació i cooperació entre tots els professionals, associacions i serveis educatius del municipi, per aconseguir una major coherència en la tasca pedagògica de tots plegats i una idea de projecte comú.



AGENTS CLAU S QUE CAL TENIR EN COMPTE

- **Família – Escola: Personal docent, monitoratge, personal administratiu, altres....**
- **Suport institucional**
- **Consell escolars**
- **Seminari 0-6**
- **Seminari de primària a secundària.**
- **Ajuntament**
- **AMPAS**
- **Entitats supramunicipals.**
- **Serveis educatius.**
- **Entitats locals**
- **Espais de participació**
- **Escoles no reglades.**



PUNTS FORTS, FORTALESES, OPORTUNITATS DE QUÈ ESTEU SATISFETS/ES.

- **Entitats locals consolidades**
- **Grup de treball Inter escolar (CEVA)**
- **Consolidació de les AMPAS**
- **Educa16**

- **Implicació per part de les persones.**
- **Seminari 0-6**
- **Seminari primària-secundària.**
- **Comissió orientació**



PUNTS FEBLES, DEBILITATS, AMENACES, QUÈ US PREOCUPA

- **Manca de temps per part de les associacions i entitats.**
- **Manca de valoració per part de la societat.**
- **Desconeixement de recursos d'altres etapes educatives.**



PROPOSTES DE L'EIX DE MILLORA DE TREBALL EN XARXA

- **Que les entitats locals avancin en fer propostes a la comunitat educativa.**
- **Reforçar la comunicació de les accions.**
- **Interrelacionar-se amb agents del municipi**
- **Empresa- conscienciació i fer-les partícips**
- **Potenciar trobades com la del fòrum.**

EIX 5: Suport a les famílies



5. Suport a la tasca educativa de les famílies: reforç del vincle entre Escola i Família a través d'activitats per atraure i facilitar la implicació de les famílies en el progrés escolar dels seus fills i fomentant la seva participació en espais com les AMPA.



AGENTS CLAU QUE CAL TENIR EN COMPTE

- **Alumnat.**
- **AMPAS.**
- **Escola**
- **Ajuntament**
- **Entitats.**
- **Consells escolars.**
- **Reunions i trobades amb famílies.**
- **Serveis socials**
- **La CAS de l'institut i Serveis socials.**
- **Tutors individuals – Departament psicopedagògic (Institut).**
- **Tutors, mestres , directores d'escoles bressol.**
- **Equips directius dels centres.**



PUNTS FORTS, FORTALESES, OPORTUNITATS DE QUÈ ESTEU SATISFETS/ES.

- **Suport que ofereix l'Ajuntament amb els diferents centres educatius.**
- **Acollida de les escoles bressol i les escoles de primària que fan als pares/mares novells.**
- **AMPAS fortes amb capacitat de gestió econòmica i de serveis.**

- **Espais de participació molt consolidats.**
- **Relació Ajuntament i comunitat educativa.**
- **Interès per part de les famílies.**
- **Relació molt directa de les escoles bressol municipals, coneixement de l'escola, flexibilitat horària, serveis extensibles de les escoles.**



PUNTS FEBLES, DEBILITATS, AMENACES, QUÈ US PREOCUPA

- **Conciliació familiar, organització social (facilitat de les famílies per assistir a les convocatòries).**
- **Proactivitat de les AMPAS per generar propostes no només oferir serveis.**
- **Avançar en la implicació de les AMPAS en la mesa pedagògica de les escoles.**
- **Reforçar les accions comunicatives.**
- **Aprofitar consells/eines de participació per consolidar per generar propostes pedagògiques de fons.**
- **Vincular l'AMPA a serveis socials.**
- **Poca formació dels pares/mares en les diferents situacions segons les edats dels seus fills/filles.**



PROPOSTES DE L'EIX DE SUPORT A LES FAMÍLIES

- **Formació de pares/mares en les diferents etapes vivencials dels seus fills/es.**
- **Acolliment als pares/mares a l'institut i /o centres educatius del poble.**
- **Tractament de problemàtiques socials.**
- **Renda mínima garantitzada a les famílies.**
- **Formació a membres de l'AMPA sobre els recursos que tenen a l'abast.**
- **Informació als centres educatius de l'oferta disponible.**
- **Millorar les campanyes de difusió dels recursos.**