

# Catàleg de prestacions de l'àrea de serveis socials





Ajuntament de  
**Palau-solità  
i Plegamans**



Palau-solità i Plegamans!



## Telefons d'interès

Ajuntament

**93 864 80 56**

Policia Local

**93 864 96 96**

Serveis Socials

**93 864 30 12**

Emergències

**112**

Ambulàncies (TSC)

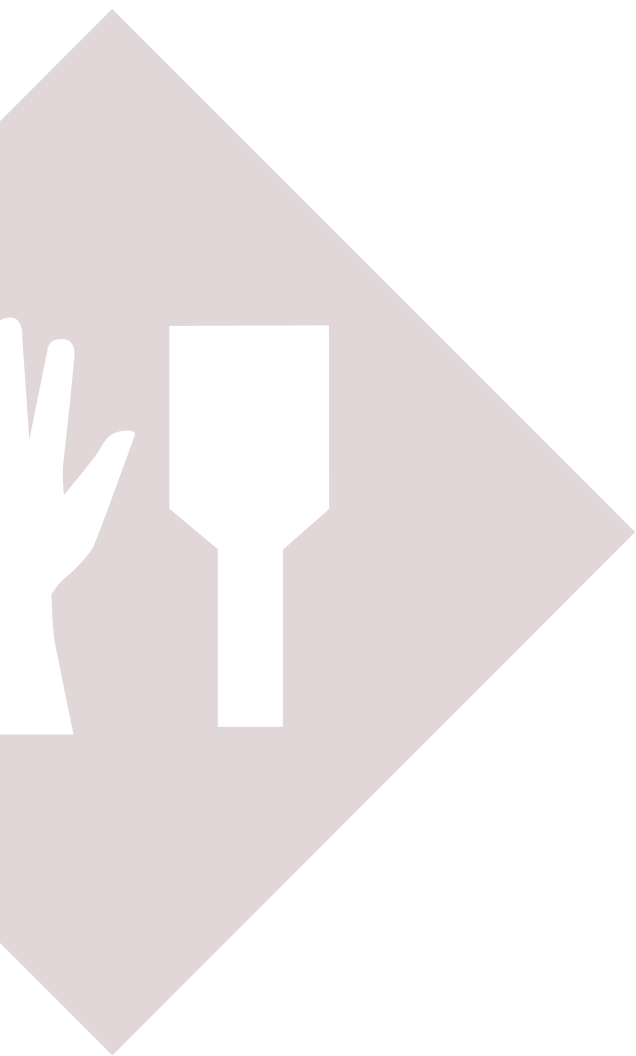
**061**

Sanitat Respon 24 hores

**061**

CAP Palau

**93 864 98 98**



# Presentació

**Teresa Padrós**

Alcaldesa de Palau-solità i Plegamans



Els Serveis Socials són una de les àrees de més importància al nostre Ajuntament. Es tracta d'una prestació de serveis que no és obligatòria per a les administracions locals, però que des de Palau-solità i Plegamans ens neguem a deixar d'oferir, tot i que ens ho digui el govern de l'Estat.

L'atenció a les persones és el pilar bàsic de qualsevol ajuntament. La nostra raó de ser és l'ajut a qui més ho necessita, i per això mai renunciarem a estar al costat de totes les persones, de totes les famílies, que hagin de gaudir de qualsevol dels recursos socials que posem a la seva disposició.

I és precisament això el que trobareu en aquest Catàleg de Serveis: tots i cadascun dels recursos, serveis i ajuts detallats que us oferim des de Serveis Socials. Aquest llibret el fem arribar a totes les llars del poble amb la voluntat de posar a la vostra disposició el detall de tot allò que teniu a la vostra disposició: per a qualsevol situació podeu trobar una solució.

Esperem, de tot cor, que us sigui de gran ajut. El nostre objectiu és estar al vostre costat.

# Presentació

**Jaume Oliveras**

Regidor de Serveis Socials



Són molts els serveis que s'ofereixen des de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. Unes professionals lliurades en cos i ànima a fer la vida més fàcil a les persones, a millorar la seva accessibilitat a uns drets que els pertanyen i que faran que millori, d'una forma ostensible, la seva qualitat de vida, i en conseqüència, que puguin assolir una veritable igualtat d'oportunitats.

Amb aquest llibret, la regidoria de Serveis Socials pretén que tothom pugui consultar d'una manera àgil i pràctica el que pot obtenir si es troba en determinades circumstàncies de necessitat, si acudeix a l'àrea de Serveis Socials municipal, on se l'assessorarà sobre les necessitats d'urgència social, per pobresa energètica, beques menjador, atenció psicològica, assessorament jurídic, teleassistència i telealarma, tramitacions sobre el reconeixement del grau de dependència, programa d'aliments, ajudes tecnològiques..., i un llarg etcètera, que fan del nostre Ajuntament un dels millors posicionats a l'hora d'atendre a les persones i famílies, en uns moments en què, en cap cas, la reducció de les xifres de l'atur van necessàriament lligades a un major benestar econòmic.

Aquesta és una gran eina a l'abast de tothom, perquè conegui, i per tant, utilitzi, els serveis que l'Ajuntament ofereix i els drets que l'assisteixen com a ciutadà o ciutadana.

## CATÀLEG DE PRESTACIONS DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS

<b>1. Prestacions del sistema públic de Serveis Socials</b> .....	<b>8</b>
Prestacions de servei	
Prestacions tecnològiques	
Prestacions econòmiques	
Lluita contra la pobresa energètica	
<b>2. Servei d'atenció domiciliària</b> .....	<b>10</b>
<b>3. Servei de telealarma i teleassistència</b> .....	<b>11</b>
<b>4. Servei de suport a la dependència</b> .....	<b>12</b>
<b>5. Banc de dispositius tècnics</b> .....	<b>12</b>
<b>6. Programa d'arranjaments a la llar</b> .....	<b>12</b>
<b>7. Grups de suport emocional i ajuda mútua per a persones cuidadores no professionals</b> .....	<b>13</b>
<b>8. Carnet servei</b> .....	<b>14</b>
<b>9. Programa d'aliments</b> .....	<b>14</b>
<b>10. Programa proinfància de la Caixa</b> .....	<b>14</b>
<b>11. Beques de menjador escolar</b> .....	<b>15</b>
<b>12. Programa d'ajuts per a activitats esportives municipals per a infants i adolescents amb risc social</b> .....	<b>16</b>
<b>13. Targetes moneder</b> .....	<b>16</b>
<b>14. Servei d'intervenció psicosocial amb dones</b> .....	<b>17</b>
<b>15. Servei d'intervenció psicosocial amb joves</b> .....	<b>17</b>
<b>16. Assessoria jurídica</b> .....	<b>18</b>
<b>17. Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere</b> .....	<b>19</b>
<b>18. Punt TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació) Palau-solità i Plegamans</b> .....	<b>20</b>
<b>19. Punt VAC (Voluntariat d'Acció Ciutadana)</b> .....	<b>21</b>
<b>20. Reagrupament familiar i arrelament social</b> .....	<b>21</b>
<b>21. Col.laboració amb entitats socials</b> .....	<b>22</b>
<b>22. Projectes i serveis de suport en col.laboració amb el Consell Comarcal del Vallès Occidental</b> .....	<b>26</b>
<b>23. Actuacions proposades per l'àrea de Serveis Socials amb el suport de la Diputació de Barcelona</b> .....	<b>28</b>
<b>24. Projectes en desenvolupament a l'àrea de Serveis Socials</b> .....	<b>28</b>
<b>25. Àrees de participació</b> .....	<b>29</b>
<b>26. Serveis i tràmits relacionats amb diferents col·lectius</b> .....	<b>30</b>

## ...: L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS

Els Serveis Socials són un instrument per a afavorir l'autonomia de les persones, per a millorar les condicions de vida, per a eliminar situacions d'injustícia social i per a afavorir la inclusió social. Són el primer nivell dels sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat a les persones i als àmbits familiar i social.

Tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar.

S'adrecen especialment a prevenir situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic, a les situacions de vulnerabilitat i de dependència, a la promoció d'aptituds i a les capacitats de les persones com a principals protagonistes de la seva vida.

Tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de les necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones. Tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per fomentar l'autonomia de les persones per a què visquin dignament.

Els Serveis Socials de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans estan formats pel regidor de l'àrea, dues educadores socials, tres treballadores socials, una auxiliar administrativa, una informadora i l'auxiliar administrativa de l'OAC.

### 1. PRESTACIONS DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

Són prestacions del sistema públic de Serveis Socials les actuacions, les intervencions tècniques, els programes, els projectes, els mitjans, les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a persones i que es destinen a complir les finalitats establertes.

Poden ésser de servei, econòmiques o tecnològiques:

#### ...: Prestacions de servei

Tenen la condició de complement necessari de l'aplicació de qualsevol altre tipus de prestació social.

- a) La informació sobre els recursos socials disponibles i sobre l'accés a aquests.
- b) L'orientació sobre els mitjans més adequats per a respondre a les necessitats plantejades.





- c) L'assessorament i el suport a les persones i als grups que necessiten l'actuació social.
- d) La valoració singularitzada i el diagnòstic social de les situacions personals, convencionals i familiars i de les demandes socials.
- e) La intervenció professional i el tractament social orientats al compliment de les finalitats dels Serveis Socials.
- f) La protecció jurídica i social dels menors d'edat en situació de desemparament.
- g) La protecció jurídica i social de les persones amb capacitat limitada.
- h) L'atenció residencial substitutiva de la llar.
- i) L'atenció diürna.
- j) L'atenció domiciliària.
- k) Les que s'estableixin en la cartera de Serveis Socials.

### ...: Prestacions tecnològiques

Són prestacions tecnològiques les que, per mitjà d'un producte, atenen les necessitats socials de la persona i es poden associar amb d'altres prestacions. Tenen aquesta consideració les prestacions següents:

- a) L'assistència tecnològica i la teleassistència domiciliària.
- b) Les ajudes instrumentals i ajuts tècnics destinats a mantenir o millorar l'autonomia personal.
- c) Les de naturalesa semblant que s'estableixin normativament.

### ...: Prestacions econòmiques

Són prestacions econòmiques les aportacions dineràries, que tenen com a finalitat atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per fer-hi front i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

Les prestacions econòmiques es poden atorgar amb caràcter de dret subjectiu, de dret de concurrència o d'urgència social.

Les prestacions econòmiques d'urgència social atenen situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com ara l'alimentació, el vestit, els allotjaments, els subministres, els ajuts a la mobilitat, els medicaments, l'escolarització, l'allotjament alternatiu, etc... es financen amb càrrec als pressupostos de l'entitat local, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels Serveis Socials bàsics, segons la legislació aplicable.

L'objectiu és ajudar a persones individuals o famílies que, per causes sobrevingudes de caràcter greu, es troben en una situació urgent de necessitat.

Tota prestació econòmica ha d'anar acompanyada d'un pla individual/familiar d'intervenció i ha d'estar valorada tant a nivell social com econòmic per la professional referent, qui determinarà i aplicarà els barems aprovats per la Junta de Govern Local.



Les prestacions de dret subjectiu per al beneficiari o beneficiària estan supeditades a requisits fixats per la llei que crea i regula la prestació. L'ens gestor ha de fer l'aportació que correspongui. Les prestacions de dret de concurrència per al beneficiari o beneficiària de la concessió és limitada per les disponibilitats pressupostàries i és sotmesa a concurrència pública i a prioritització de les situacions de major necessitat.

### ...: Lluita contra la pobresa energètica

L'àrea de Serveis Socials dóna suport a aquelles famílies que no puguin complir els compromisos de pagament de subministraments com l'aigua, l'electricitat o el gas. En coordinació amb les diferents companyies, i en casos d'impagament, s'impedeix la interrupció dels serveis bàsics a persones i/o famílies en situació de vulnerabilitat econòmica. Així, s'acompleix la Llei 24/2015 de Mesures Urgents per a fer front a la pobresa energètica, evitant els talls de subministres bàsics a famílies vulnerables.

## 2. SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

És un servei d'atenció personal, d'ajuda a la llar, de suport social i familiar i de relació amb l'entorn. Les accions a la llar les realitza un/a professional qualificat/a: treballadors/es familiars i auxiliars de la llar amb la supervisió de les treballadores socials. El servei inclou dues tipologies:

**SALL:** Servei d'Ajuda a la Llar. Atenció a les necessitats de la llar, inclou la neteja d'aquelles parts de la llar que la persona, per la seva situació física o social, no les pot assumir.

**SAD:** Servei d'Ajuda a Domicili. Cura personal, accions relacionades amb la higiene, vestir-se, i desvestir-se, preparació d'àpats, control de la medicació i acompanyaments, entre d'altres.

Des de l'any 2008, l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans es va adherir al conveni de col·laboració del servei comarcal, a la seva ordenança reguladora i al preu públic aprovat pel Consell Comarcal del Vallès Occidental. Aquest, actualment està adjudicat a l'empresa CLECE S.L que realitza els serveis d'atenció domiciliària. Així mateix, l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans també es regeix pel sistema de copagament que l'empresa regula. Els usuaris/es dels serveis ajuden en el finançament segons la seva situació econòmica.

Existeixen dues tipologies de serveis:

SAD Social: vinculat a situacions socials urgents.

SAD dependència: vinculat a una resolució i grau de dependència que ve marcat per normativa legal.



### 3. SERVEI DE TELEALARMA I TELEASSISTÈNCIA

Consisteix en la instal·lació d'un aparell molt senzill a l'habitatge de la persona usuària, i un penjoll que ha de portar posat, connectats mitjançant la línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència simplement prement un botó. Com que és un sistema de mans lliures, es pot establir contacte verbal sense necessitat de despenjar cap telèfon.

El servei es presta durant les vint-i-quatre hores del dia al domicili mateix de les persones beneficiàries que no reben serveis d'atenció residencial.

Des de la central receptora, uns/es professionals atenen la consulta i activen, si cal, el recurs més adient a la situació: localitzar els familiars o persones de contacte, desplaçar al domicili de la persona usuària una unitat mòbil, activar altres serveis d'urgència (061, bombers, policia local..), etc.

Aquest servei té dues modalitats:

**El servei bàsic:** la persona usuària avisa quan no està bé.

**El servei ampliat:** la persona usuària ha d'avisar al matí i a la nit, si no ho fa, salta l'alarma.

Els objectius són contribuir a millorar l'autonomia personal, afavorir la permanència de la persona al seu entorn habitual, facilitar la comunicació permanent amb l'exterior, proporcionar l'accés als serveis de la comunitat, evitar o retardar la institucionalització, donar resposta de forma immediata en cas d'emergència, donar seguretat i suport a la persona usuària i a la família.

El servei es regula segons ordenança fiscal, que estableix:

- El principal destinatari del servei són les persones grans o discapacitades, que viuen soles permanentment o durant gran part del dia, o bé les que viuen amb d'altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat o discapacitat.

Usuaris/es:

**Tipus A:** és la persona que reuneix els requisits necessaris per a ser usuari/a del servei de teleassistència i viu sol/a. El cost del beneficiari/a trimestralment és de 21,48€.

**Tipus B:** és la persona que conviu amb la persona titular del servei i, alhora, reuneix, els requisits per a ser-ne també usuari/a. El cost del beneficiari/a trimestralment és de 10,72€.

**Tipus C:** és la persona que conviu amb la persona titular i necessita les prestacions i atencions que el servei proporciona, però no té capacitat física, psíquica o sensorial per a poder sol·licitar per si mateixa aquesta atenció, i per tant, no pot fer ús del polsador. El cost del beneficiari/a trimestralment és de 3,48€.

En el servei de Teleassistència hi col·laboren la Diputació i la FEMP.



#### 4. SERVEIS DE SUPORT A LA DEPENDÈNCIA

Servei d'atenció a les situacions de dependència:

- Tràmits relacionats amb informació, orientació i assessorament de la Llei d'Autonomia Personal i de l'Atenció de les persones en situació de dependència així com el circuit per accedir als diferents recursos, serveis i prestacions que ofereix:

- ♦ Prestacions de serveis: Centres de Dia i/o Residències Assistides.
- ♦ Prestacions econòmiques per a cuidadors no professionals i d'assistent personal.
- ♦ Serveis d'atenció domiciliària.
- ♦ Prestacions tecnològiques.

#### 5. BANC DE DISPOSITIUS TÈCNICS

És un servei que facilita als ciutadans/es amb problemes de salut i/o mobilitat, la possibilitat de gaudir durant un temps determinat de material tècnic que faciliti el desenvolupament de les activitats de la vida diària.

Els ajuts tècnics pretenen millorar o mantenir el nivell d'autonomia de les persones amb dependència en l'entorn domiciliari compensant i/o facilitant les funcions diàries afectades, a través de l'adaptació de l'entorn, la instal·lació d'ajuts tècnics i l'assessorament.

Es contempla ajuts tècnics de diferents categories, cadires de bany, grues, llits, baranes, elevadors... totes les que tinguin com a finalitat millorar el desenvolupament i la qualitat en la vida diària.

El programa també contempla donacions de dispositius de suport per a aquelles famílies que ja no els necessitin.

Aquest programa es porta en coordinació amb el Consell Comarcal del Vallès Occidental.

#### 6. PROGRAMA D'ARRANJAMENTS A LA LLAR

Adreçats a la protecció de les persones grans i discapacitats més vulnerables i, concretament, a la promoció de l'autonomia personal a l'habitatge. La missió és afavorir que les persones grans i amb discapacitats puguin viure a casa seva el màxim de temps possible, garantir i millorar així les condicions de seguretat en l'accessibilitat a la higiene i amb unes condicions mínimes d'habitabilitat.

Facilitar reformes bàsiques i d'adaptacions funcionals a l'habitatge:

- Intervencions en cuines: pica, aixetes, campana extractora, substitució de cuina de gas per elèctrica....



- Intervencions en banys: instal·lació de plats de dutxa, pica de lavabo, tassa de vàter, aixetes, agafadors i barana basculant, instal·lació d'escalfadors elèctrics...
- Instal·lacions elèctriques: actuacions de millora de la seguretat i l'accessibilitat...
- Altres petites millores d'accessibilitat: adaptació de portes i manetes, petites rampes...

Aquest programa és cofinançat pel Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, a través del Servei d'Ocupació de Catalunya amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona. Es fomenta la inserció de persones en atur, preferentment professionals del sector de la construcció i persones en procés d'inserció sociolaboral.

#### Àrea Benestar Social Diputació:

1. Organització i coordinació
2. Gestió, supervisió i avaluació
3. Cofinançament

#### Serveis Socials Municipals:

1. Detecció de necessitats
2. Gestió, supervisió i avaluació
3. Cofinançament

## 7. GRUPS DE SUPORT EMOCIONAL I AJUDA MÚTUA PER A PERSONES CUIDADORES NO PROFESSIONALS

Els Grups de Suport Emocional i Ajuda Mútua és un recurs que promou el suport emocional i la relació entre persones cuidadores no professionals que comparteixen una mateixa problemàtica, per tal que se sentin recolzades en el procés de cura de la persona en situació de dependència. La finalitat del grup és millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores i de les persones en situació de dependència.





El grup es desenvolupa en 10 sessions, d'1h. 30 min. cadascuna i està dirigit per una facilitadora, llicenciada en psicologia.

Està finançat per la Diputació de Barcelona i és dut a terme per la Fundació Hospital de Mataró.

## 8. CARNET SERVEI

El Carnet servei és un servei adreçat als pensionistes i/o jubilats de més de 60 anys. Aquest servei ofereix un estalvi a la gent gran a l'hora d'utilitzar recursos de la comunitat. Actualment, facilita un descompte del 25% en els usuaris que utilitzen tractaments de podologia.

Mitjançant un conveni especial entre els dos professionals que tenen consultes al municipi, es deriven les persones gestionant l'agenda de visites. El descompte es realitza directament a les persones i posteriorment l'Ajuntament realitza el pagament als professionals.

Per sol·licitar el Carnet servei es realitza una instància a Serveis Socials amb la documentació que es demana. Si es reuneixen tots els requisits, es lliura el carnet a la persona. Quan aquesta té la necessitat d'anar al podòleg, s'adreça a Serveis Socials. Des de Serveis Socials es fa arribar la llista de les persones que aniran a la consulta.

## 9. PROGRAMA D'ALIMENTS

El Programa d'aliments per a la solidaritat va destinat a pal·liar situacions personals/familiars de pobresa amb el lliurament d'aliments bàsics (pasta, llet, galetes, llegums etc.). L'entitat col·laboradora en el repartiment dels excedents del Banc d'Aliments és Càritas Diocesana. Es lliuren aliments amb una periodicitat mensual. Serveis Socials bàsics discrimina les famílies beneficiàries i regula la seva continuïtat. Càritas Diocesana se n'ocupa de la recepció i lliurament a les famílies de manera voluntària.

Els col·lectius més afectats solen ser famílies amb dificultats socioeconòmiques.

## 10. PROGRAMA PROINFÀNCIA DE LA CAIXA

L'Obra Social "La Caixa", seguint els criteris establerts en el seu pla estratègic, dedica una creixent atenció a les iniciatives socials consubstancials a l'origen de l'entitat.

En el compliment d'aquest compromís, i en el marc del seu programa "La Caixa i la pobresa infantil", ha creat un fons econòmic d'ajudes dirigit a famílies amb menors per



a contribuir a eradicar la pobresa infantil en l'àmbit de grans ciutats d'Espanya, així com prevenir el risc de fractura social i sensibilitzar i mobilitzar el conjunt de la societat. El programa contempla un conjunt d'ajudes concretes dirigides a pal·liar la situació econòmica precària de les famílies i a facilitar la inclusió social dels menors.

El programa està dirigit a famílies amb menors, d'edats compreses entre els 0 i els 16 anys, en procés o susceptibles d'estar en un procés d'atenció públic o privat i que tenen determinades necessitats socials no suficientment cobertes pels serveis públics.

Tipologia dels ajuts: alimentació infantil, higiene infantil i equipament escolar. Aquests estan subjectes al pressupost de la Caixa.

El programa s'inicia en el moment en què un possible beneficiari és atès a Serveis Socials, que valorarà les demandes que formula i quina és la seva situació socioeconòmica i personal per atorgar-li, si procedeix, una o més de les ajudes o serveis del programa. Un cop realitzada la valoració de la situació de la persona beneficiària, les entitats de la xarxa hauran d'enviar una sol·licitud de xecs corresponents als ajuts que entrin al Programa Proinfància.

Un cop assignades, les ajudes o els serveis es lliuraran a les persones beneficiàries mitjançant xecs que podran ser bescanviats pels productes determinats en els comerços conveniats o mitjançant les entitats col·laboradores principals o de la resta d'entitats que formen la xarxa.

## 11. BEQUES DE MENJADOR ESCOLAR

Les beques de menjador escolar són ajuts econòmics a aquelles famílies amb greus necessitats socioeconòmiques que necessiten un servei de menjador a l'escola pels seus fills/es.

Estan destinades a l'etapa d'educació infantil, primària, escola bressol i centres especials de persones amb discapacitats.

Per tal de tenir accés a les beques es realitza convocatòria anual i les persones que volen accedir-hi han de realitzar la instància corresponent aportant la documentació requerida en el temps que es determini. Les tècniques de Serveis Socials valoren la situació socioeconòmica aplicant el barem aprovat per l'òrgan competent, que és el que determina si s'aproven o deneguen segons la puntuació final.

Les beques de menjador són valorades segons els criteris del Departament d'Educació, atorguen 3.10€ per dia de subvenció i per àpat. L'àrea de serveis socials complementa aquest import quan així ho creu necessari per necessitats familiars socioeconòmiques.



## 12. PROGRAMA D'AJUTS PER A ACTIVITATS ESPORTIVES MUNICIPALS PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN RISC SOCIAL

L'esport és una eina universal que ens permet treballar valors, potenciar habilitats, fomentar hàbits saludables, crear entitat i sentiment de pertinença, pertànyer a un grup, unificar esforços per a un objectiu comú, compartir, participar, respectar, tolerar, conèixer les potencialitats i limitacions de cadascú, esperit de superació, acceptar les normes...

El programa està orientat a famílies amb infants i adolescents que pateixen una situació socioeconòmica i familiar vulnerable.

L'objectiu és oferir recolzament econòmic, de manera que l'accés a l'activitat esportiva quedi garantida, promoure la igualtat d'oportunitats i prevenir situacions de risc d'exclusió.

## 13. TARGETES MONEDER

L'Ajuntament ha posat en marxa un nou programa d'ajut social per a famílies i persones usuàries dels Serveis Socials municipals, la Targeta Moneder. L'objectiu d'aquest programa és garantir l'accés als aliments frescos a persones que es troben en situació de vulnerabilitat social per tal de garantir una alimentació de qualitat, equilibrada i saludable.

S'ha iniciat el programa atorgant targetes a cinc famílies de la vila, que a partir d'ara poden adquirir aliments frescos en establiments relacionats amb l'alimentació i de proximitat, evitant així l'estigmatització social de la seva situació de vulnerabilitat. És una targeta de dèbit amb un valor monetari definit per Serveis Socials tenint en compte el nombre de membres de cada unitat familiar. D'aquesta manera, la persona pot anar a comprar a l'establiment sense que cap altre veí/veïna pugui identificar-la





com a usuari/a dels nostres serveis d'ajuts. Es converteix en una nova modalitat de pagament dels ajuts d'alimentació d'una forma més racional i eficient. A mesura que el programa respongui a les necessitats s'augmentarà el nombre de targetes.

El programa Targeta Moneder es posa en marxa arrel d'un conveni subscrit entre l'Ajuntament, la Diputació de Barcelona i CaixaBanc. Per tal de ser beneficiari/a d'aquest nou ajut, s'han de complir una sèrie de requisits que són valorats pel personal tècnic de Serveis Socials, entre ells, el que destaca que la seva situació d'urgència fa que la persona sigui usuària del programa d'aliments.

Però el programa Targeta Moneder també estableix condicions d'ús, com que els productes d'alimentació han de ser carn, peix, fruita, verdura, ous i làctics i que els comerços han de ser, preferiblement, del municipi. La utilització de la Targeta Moneder implica un seguiment de la despesa realitzada per part de Serveis Socials i que només pot ser utilitzada per la persona a qui s'adjudica.

#### 14. SERVEI D'INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL AMB DONES

El servei d'intervenció psicològica per a dones, o també conegut com Psicodona, consisteix en proveir atenció psicològica a dones amb necessitat de suport psicològic.

Des dels Serveis Socials bàsics, s'orienta i es deriva a aquelles dones susceptibles de rebre aquest servei o tractament, la coordinació és fluida amb l'entitat que porta a terme el projecte i s'han d'avaluar els resultats obtinguts de manera conjunta.

Els objectius son els següents:

- Oferir un servei de proximitat.
- Fomentar la creació d'un grup de reflexió.
- Oferir suport i assessorament psicològic individualitzat.
- Oferir suport i assessorament psicològic grupal.
- Oferir suport i assessorament psicològic de parella i/o relacions familiars.
- Donar resposta a les demandes relacionades amb la salut psíquica de les dones del municipi.
- Intervenir en situacions i/o problemàtiques relacionals o familiars.
- Oferir una orientació especialitzada en situacions de dificultats personals.
- Oferir un tractament personalitzat de les demandes i necessitats que expressen les dones.
- Oferir serveis i recursos a les dones a nivell individual, grupal i de participació social.
- Diagnosi i recollida de necessitats expressades per les dones sobre la igualtat de gènere per tal d'evidenciar la realitat.
- Impulsar accions per prevenir i pal·liar la violència familiar i estructural.

#### 15. SERVEI D'INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL AMB JOVES

El servei d'intervenció Psicològica per a joves, o també conegut com Psicojove, està



adreçat a noi/es i adolescents que tenen la necessitat de rebre un suport psicològic, tant ells/es com les seves famílies.

Les edats d'aquests usuaris/es són entre els 3 i els 17 anys.

Els objectius principals són:

- Atendre i donar suport psicològic als noi/es, adolescents i a les seves famílies residents en el municipi.
- Avaluar la conducta problemàtica que presenta el/la pacient, derivat per Serveis Socials del municipi.
- Diagnosticar la problemàtica i/o trastorn que presenta el noi/a, a través dels recursos disponibles en el servei.
- Tractar la conducta problemàtica/trastorn, la qual cosa comporta:
  - ◆ Teràpia individual
  - ◆ Coordinació amb el centre al qual assisteix el menor.
  - ◆ Coordinació amb els familiars o tutors legals del pacient.
  - ◆ Coordinació amb les treballadores socials del municipi que inicialment van derivar el cas.
  - ◆ Teràpies individualitzades, grupals i familiars.

## 16. ASSESSORIA JURÍDICA

L'Ajuntament, en col·laboració amb l'Oficina del Pla d'Igualtat de la Diputació de Barcelona, té entre els seus objectius afavorir polítiques d'igualtat d'oportunitats. Per aquest motiu s'impulsen la creació i el manteniment de serveis municipals destinats a informar sobre els drets de les dones.

Es tracta d'un servei gratuït per a les dones i dut a terme per advocades, a través d'associacions de juristes i col·laboradores dels ajuntaments, per tal de rebre, recolzar i difondre consultes relacionades amb els drets de les dones.

Es vol oferir a les dones del municipi i que així ho desitgin, la possibilitat de consultar amb professionals qualsevol dubte o problema que les afecti, de forma confidencial i gratuïta.

Els motius de consulta en aquest àmbit poden conformar un ampli ventall de situacions relacionades amb:

- ◆ El dret de la família: separacions, divorcis, custòdia dels fills, impagament de pensions, etc.
- ◆ Els maltractaments: físics, psicològics, emocionals, sexuals, etc... dirigits a dones o a les criatures i gent gran al seu càrrec.
- ◆ Els conflictes per propietats: lloguers, transmissions patrimonials, herències, compra i venda d'immobles, etc.
- ◆ Els conflictes penals: veïnals, faltes menors o derivades d'addiccions, etc.



- ◆ L'assetjament sexual en l'àmbit laboral, docent i domèstic.
- ◆ La maternitat, regulada per lleis laborals i convenis d'empresa en qualsevol estat civil de la treballadora.
- ◆ El matrimoni i els seus diferents tipus de règim econòmic.
- ◆ Les parelles de fet, convivència regulada per llei a Catalunya que estableix efectes jurídics diferents per a cada situació.



## 17. TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

L'alarma social generada malauradament per l'augment de casos de violència masclista fa necessària l'activació de mesures protectores per evitar el desemparament de les víctimes.

És en aquest context on neix la teleassistència mòbil per a violència de gènere, la TAMVG. Un servei fruit de la col·laboració entre Creu Roja, Vodafone i la Fundació Tecnos, finançat 100% pel Ministeri.

El servei de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere és una modalitat de servei que, amb la tecnologia adequada, ofereix a les víctimes de violència una atenció immediata i a distància, assegurant una resposta ràpida front les eventualitats que puguin passar, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

El programa facilita un terminal de telefonia mòbil gratuït a les víctimes de violència de gènere. La finalitat és protegir-les de possibles agressions garantint, mitjançant la geolocalització, una atenció immediata i adequada a les demandes d'auxili davant situacions d'emergència, mobilitzant els recursos més adients d'acord amb cada situació, i activant els protocols establerts que permeten avisar els recursos de protecció (policia, sanitat, etc.) i, si n'és el cas, també a les persones de l'entorn de la víctima.

En situació de perill, la víctima pot prémer un botó situat a la part superior del terminal i en activar-se, el telèfon envia el senyal d'alerta a la central. Un minut després, s'activa la trucada mans lliures i s'enregistra la conversa. Això serveix per a què la central pugui



donar resposta ràpida a la crisi plantejada, bé per ells mateixos o mobilitzant altres recursos humans i materials.

Els tipus d'emergències més comuns en aquests casos són:

- Les prealarmes: trucades on la usuària comunica que ha advertit la proximitat de l'agressor o l'existència d'una persona potencialment perillosa.
- Trucades per agressió: trucades on la usuària comunica que s'està produint una agressió o que aquesta es pot produir de forma imminent.
- Emergència sanitària: trucades en què es demana atenció per un problema de salut que requereix una ràpida actuació.
- Demanda d'atenció psicosocial: trucades en què es demana atenció en situacions de crisi, soledat, angoixa, necessitat de comunicació, etc.

## 18. PUNT TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació) PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

El Punt TIC està situat al Centre Cívic, c/ Can Cortés 44, porta 11. Depèn de l'àrea de Serveis Socials i està gestionat per la entitat ONG Palau Solidari.

### Els serveis que ofereix

Espais formatius i de lliure accés.

Espai de creació i reunió al voltant de les TIC.

Espai referencial d'assessorament i suport (a nivell individual, d'entitats cíviques i socials, equips de serveis institucionalitzats).

El punt TIC Palau-solità i Plegamans és un dels 720 telecentres que formen part de la Xarxa de Telecentres de Catalunya. Ofereix un punt d'accés gratuït a les TIC i obert a tothom per promoure l'adquisició del coneixement i la divulgació dels avantatges de l'ús de les TIC per part de les entitats i la ciutadania.

### Destinataris

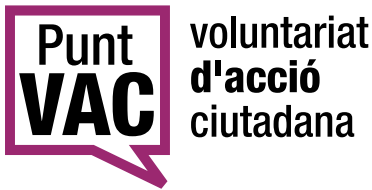
1. Gent del poble que es troba en risc digital perquè no té les competències bàsiques d'ús de les noves tecnologies o perquè no té accés a Internet.
2. Les associacions que, si bé tenen una presència dins del poble, en l'àmbit digital no tenen gaire activitat.
3. El Casal de la Gent Gran, format per més de 500 socis de més de 50 anys d'edat, i que demana cursos d'alfabetització digital.
4. L'ADISPAP, amb 10 persones amb discapacitat intel·lectual, i persones amb dificultats de motricitat fina, que voldria tenir un espai amb ordinadors i programes adaptats a les seves necessitats que complementi la formació dels seus usuaris i usuàries.

### Finalitat i objectius

Promoure la integració social de la ciutadania que es troba en situació de desavantatge social, facilitant l'accés i l'ús de les TIC i fomentant la formació per reduir l'esclatxa digital.



## 19. PUNT VAC (Voluntariat d'Acció Ciutadana)



El Punt VAC (Voluntariat d'Acció Ciutadana) neix de la demanda i necessitat expressa de persones i entitats que mostren un interès comú en participar en el món de l'associacionisme mitjançant una acció voluntària.

L'Ajuntament crea així un espai de trobada per posar en contacte aquestes persones i entitats de la vila que dediquen el seu altruisme a activitats d'interès social, de participació, de solidaritat i d'associacionisme.

El Punt VAC col·labora amb entitats i voluntaris/es per canalitzar les inquietuds, les motivacions dels ciutadans/es i les accions en diferents àmbits, segons la disponibilitat, els interessos i les necessitats d'ambdues parts.

Això es tradueix en un punt d'informació, d'orientació i d'assessorament per coordinar les accions voluntàries d'esdeveniments puntuals de gran moviment associatiu i transcendència participativa i les col·laboracions amb entitats estables en el temps amb una finalitat comuna: promoure la participació del voluntariat dins del municipi i l'entorn proper.

El Punt VAC es troba al Centre Cívic (antic CAP) tots els dimecres de 15.00 a 19.00h. Per apuntar-s'hi cal anar presencialment en aquest horari, trucar al Punt del Voluntariat 636.17.24.44 o escriure un correu electrònic a [voluntariat@palauplegamans.cat](mailto:voluntariat@palauplegamans.cat).

## 20. REAGRUPAMENT FAMILIAR I ARRELAMENT SOCIAL

### INFORMES D'ESTRANGERIA

Des de l'entrada en vigor del nou Reglament de la Llei de drets i deures dels estrangers, el Departament de Benestar Social i Família pot acreditar:

- El grau d'integració d'una persona immigrada per accedir a l'arrelament social.
- L'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar.
- L'esforç d'integració per renovar la residència temporal.
- L'adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en què el reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família.

Per elaborar aquests informes, el Govern català col·labora amb els ajuntaments, l'administració més propera on s'han de presentar les sol·licituds. Un cop recollida i valorada tota la documentació, la Generalitat farà els informes en sentit favorable o desfavorable i n'enviarà una còpia a les oficines d'estrangeria del Govern espanyol, on es resolen els expedients d'estrangeria.



El primer pas és presentar la sol·licitud a l'ajuntament on s'està empadronat que activarà la petició a la Generalitat de Catalunya. En el termini màxim de 30 dies hàbils, a comptar des de la data en què la sol·licitud hagi entrat al registre de la Direcció General per a la Immigració, es notificarà si l'informe és favorable o desfavorable.

Paral·lelament, la Generalitat els tramitarà a les oficines d'estrangeria de l'Estat, on es resol el procediment principal de reagrupament familiar, arrelament social o renovació d'autorització de residència temporal.

L'informe es fonamentarà en la documentació que acompanyi la sol·licitud, en l'informe tècnic elaborat per l'ajuntament on la persona reagrupant o arrelada tingui el seu domicili habitual i, si és el cas, en la informació consultada a d'altres administracions o organismes. Aquest informe s'enviarà a l'Oficina d'Estrangers i a la persona estrangera sol·licitant per correu certificat a l'adreça que hagi fer constar en el formulari de sol·licitud de l'informe.

## 21. COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS SOCIALS

### ASSOCIACIÓ CÍVICA I SOCIAL PALAU SOLIDARI

#### a. Projecte Cap nen sense joguina

El Projecte Cap nen sense joguina està liderat per Palau Solidari amb la col·laboració de Creu Roja i la Regidoria de Serveis Socials amb la participació de diferents empreses (Mango, IMC Toys, Bebedue, Impuls Producciones..).

Els objectius del projecte són:

- Aconseguir que al municipi cap nen resti sense joguines per manca de mitjans econòmics.
- Promoure la solidaritat entre la joventut del nostre poble i la participació del teixit empresarial de la localitat, les escoles i altres entitats.
- Fomentar la solidaritat davant els habitants del municipi.

Serveis Socials elabora una llista de nens/es de fins a 12 anys que siguin susceptibles de participar en el projecte. Aquesta valoració la realitzen les tècniques del servei de famílies amb necessitats socioeconòmiques.

La recollida de joguines es realitza en diferents punts del municipi (escoles, Ajuntament, Serveis Socials...). Les joguines han de ser noves, no bèl·liques i no sexistes.



## CREU ROJA

Gent Gran i atenció a la dependència:

### **a. Acompanyament actiu i suport domiciliari**

Pretén alleujar l'aïllament que pateixen les persones grans. Les actuacions de voluntaris inclouen la realització de petites gestions puntuals (compres, receptes,...) que els usuaris no poden realitzar per si mateixos així com la companyia al domicili, acompanyaments en sortides...

### **b. Teleassistència domiciliària**

Programa de caràcter preventiu. L'objectiu principal del servei és que la persona gran visqui amb tranquil·litat i seguretat en el domicili, amb el suport tecnològic i humà, i de tot un equip que vetlla pel seu benestar mitjançant la instal·lació d'un aparell connectat a la central de recepció d'alarmes que es pot activar en cas d'emergència. Per a la realització d'aquest projecte, Creu Roja compta amb la certificació de qualitat AENOR ER-0468/2001.

### **c. Productes de suport**

Projecte subvencionat amb el 0,52 % de l'IRPF. Consisteix en la instal·lació, al domicili de persones majors de 65 anys i amb mobilitat reduïda, d'aparells (elevadors de W.C., agafadors, taules de banyera, dispensadors de medicaments,...) que els ajudin a millorar la seva activitat quotidiana i promoguin la seva autonomia i independència.

#### ◆ Productes de suport preventius:

Diferents ajudes tècniques de tipus preventiu amb l'objectiu de facilitar la realització de les tasques del dia a dia tant de la persona gran com dels seus cuidadors.

#### ◆ Banc de productes de suport d'inversió:

Diferents ajudes tècniques d'inversió. Dins d'aquestes ajudes hi ha les que són amb valoració prèvia d'un terapeuta ocupacional així com les que es cedeixen en forma de préstec temporal.

#### ◆ Banc de préstec de productes de suport:

Es disposa d'ajuts tècnics (crosses, cadires de rodes, caminadors...) que es posen a la disposició, de forma puntual, gratuïta i durant un temps acotat (màxim 6 mesos), d'aquests elements a les persones que no tenen possibilitats d'aconseguir-los.

### **d. Productes de suport personal i alimentació**

Productes per cobrir necessitats bàsiques en el marc de la crisi actual. Lliurament de productes d'alimentació de manera mensual.

### **e. Atenció als cuidadors**

És un servei provincial d'atenció telefònica per a persones que volen demanar informació o rebre orientació sobre recursos per a la gent gran i aspectes relacionats amb la prevenció i la cura de persones grans.



#### **f. Servei de localització de persones amb deteriorament cognitiu (SIMAP).**

Creu Roja ofereix a les persones amb demència en grau lleu o moderat i als seus cuidadors un dispositiu de localització mòbil "GPS". Permet, gràcies a un programa d'avís, obtenir la informació necessària sobre la ubicació i els moviments de les persones que porten el dispositiu, així com configurar el sistema adaptant-se a cada persona per detectar, de forma automàtica, una o diverses situacions potencialment perilloses, com per exemple, la sortida d'una zona prefixada com a segura, entrada en una zona perillosa o desplaçament en un vehicle a motor.

#### **g. Activitats lúdiques i culturals.**

Activitats dirigides a persones grans per promocionar les relacions socials i evitar l'aïllament. Les activitats poden ser de tipus cultural, d'oci, festivitats populars o participació en esdeveniments de la comunitat i el seu entorn més proper (sortides, activitats culturals, celebracions St. Jordi, Castanyada...).

#### **h. Promoció de l'envelliment actiu.**

Conjunt d'activitats planificades en el decurs d'un any natural i que tenen com a finalitat promoure un envelliment saludable en totes les seves vessants: física, psicològica i social (tallers, xerrades, formacions, ioga, caminades..).

#### **i. Temperatures extremes**

Activitats orientades a informar i prevenir els efectes de les temperatures extremes (onada de calor i fred).

#### **j. Intervenció social amb nouvinguts**

Incorporació al voluntariat, classes de llengua i coneixement de l'entorn per a dones nouvingudes, cessió d'espais a les associacions de nouvinguts, donacions de materials a països d'origen, acompanyaments i suport a persones nouvingudes.

### **Intervenció social en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social:**

#### **a. Magatzem de roba:**

Proveeix de vestimenta bàsica a aquelles persones amb escassos recursos econòmics que no poden accedir a comprar-se tot el que necessiten o que, disminuint la partida econòmica destinada a la roba, podran adquirir altres béns de primera necessitat. Els articles que es proveeixen són: roba, sabates, llençols, mantes... Aquest projecte compta amb la col·laboració solidària d'un ampli ventall de la població que és la que proveeix d'aquests productes el nostre magatzem.

Quan serveis socials detecta una situació o bé la persona ho sol·licita es realitza la valoració de les circumstàncies socials i econòmiques i si existeix la necessitat es deriva amb una fitxa explicativa a Creu Roja. La persona podrà llavors anar al magatzem concertant dia i hora prèviament.





### **b. Magatzem d'estris de nadó:**

Magatzem que proveeix estris de nadó de 2a mà (cotxets, banyeres, bressols...) en bon estat a les famílies en una situació socioeconòmica precària ja que l'accés a aquests tipus de productes té un elevat cost econòmic que aquest projecte pretén minimitzar.

**Intervenció social: Lots de suport social.**

Com a resposta per ajudar a pal·liar els efectes que la crisi té en la població més vulnerable, la Creu Roja de Catalunya ha desenvolupat un projecte de repartiment de lots de suport social, que ajuden a alleugerir la situació econòmica de les persones en risc d'exclusió.

L'acció solidària va adreçada a un perfil de població amb dificultats per assumir les càrregues econòmiques i familiars, així com a les persones que ja es trobaven en situació precària abans de la crisi.

D'aquesta manera, la Creu Roja pretén cobrir les necessitats de tots aquests col·lectius que ara veuen agreujada la seva situació. El cost econòmic del projecte està assumit per l'aportació de fons propis de la Creu Roja comptant també amb la col·laboració de les administracions públiques, empreses i la ciutadania en general.

Tipologia lots:

1. Bàsic nadó.
2. Higienic nadó (0-18 mesos).
3. D'alimentació nadó (0 a 6 mesos/6 a 18 mesos).
4. D'alimentació familiar.
5. De suport escolar.
6. Bolquer.

**Medi ambient**

Els projectes de medi ambient tenen com a finalitat promoure la defensa del medi ambient i les bones pràctiques per fer possible un món més sostenible.

### **a. Lots d'estalvi domèstic per a gent gran**

Amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar el col·lectiu de gent gran de la importància de l'estalvi dels recursos hídrics i energètics com a factor de canvi vers una societat més sostenible i com a mesura d'estalvi econòmic en aquest col·lectiu, es van distribuir uns lots amb elements senzills per fomentar l'estalvi: 1 bossa reductora de cisterna, 2 reductors d'aixeta, 2 bombetes de baix consum i 1 guia informativa de consells d'estalvi d'energia.



## Infància i Joventut

La infància i la joventut són col·lectius vulnerables, Creu Roja intenta vetllar per garantir els seus drets fonamentals.



### **a. Campanya de recollida de joguines.**

Un dels projectes més emblemàtics de Creu Roja. Es recullen joguines noves i educatives, no bèl·liques i no sexistes. Els objectius passen per sensibilitzar la població vers les situacions de desigualtat social i garantir que tots els infants puguin gaudir de regals en el dia de Reis. També es volen difondre els valors de pau, igualtat i consum responsable.

La Creu Roja col·labora amb l'entitat Palau Solidari, qui lidera el projecte per portar a terme la campanya.

## 22. PROJECTES I SERVEIS DE SUPORT EN COL·LABORACIÓ AMB EL CONSELL COMARCAL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

### **PROJECTE DE SUPORT A LA POBLACIÓ FRÀGIL I D'INCLUSIÓ SOCIAL. LOTS DE SUPORT SOCIAL**

Des del Consell Comarcal del Vallès Occidental es va dissenyar l'any 2012 el Projecte de suport a la població fràgil i en favor de la inclusió social, que tracta de desenvolupar serveis i accions que potencin la permanència de les persones en el seu entorn habitual, especialment els relacionats amb la promoció de l'autonomia personal, els serveis d'assistència personal i l'adaptació de l'entorn en les seves llars. I també disposa d'accions adreçades a un perfil de població amb dificultats per assumir les càrregues econòmiques i familiars i que es troben amb risc d'exclusió social.

En aquesta línia, el Consell Comarcal subministra lots de productes de primera necessitat d'higiene personal, higiene infantil i neteja de la llar amb l'objectiu de donar suport als col·lectius més vulnerables, enfortint i complimentant els bancs d'aliments de l'àrea bàsica.



Per cursar demanda de lots, els Serveis Socials han de valorar la necessitat i tipologia de suport/lot per les famílies beneficiàries del servei.

El Consell Comarcal atorgarà a cada municipi un total de lots segons la disponibilitat pressupostària, atenent criteris de distribució poblacional i de dispersió territorial.

### SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Arran del nou decret de serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, el Consell Comarcal del Vallès Occidental ha posat en marxa el Servei de Primera Acollida, amb la finalitat de promoure l'autonomia i la igualtat d'oportunitats de les persones immigrades i retornades a Catalunya:

Objectius:

- Formació i informació sobre les llengües oficials de Catalunya, l'àmbit laboral i sobre la societat catalana i el seu marc jurídic.
- Acreditar aquests coneixements et dóna dret a obtenir un certificat de primera acollida. Aquest pot facilitar la renovació i obtenció de permisos de residència.

El servei s'adreça a persones nouvingudes on, una tècnica del Consell Comarcal dedica unes hores setmanals a oferir el servei mitjançant visites concertades.

Complementàriament, s'han editat unes guies amb els serveis i recursos relacionats amb l'empadronament, el benestar, la sanitat, l'ocupació, l'educació, l'habitatge, la joventut, la mobilitat, el comerç o festivitats locals entre d'altres. Aquestes guies s'han editat en diferents idiomes amb l'objectiu de què arribin al màxim de població nouvinguda al municipi.

El Consell Comarcal del Vallès Occidental facilita suport tècnic de proximitat en el municipi en tres grans vessants:

- **L'atenció a la dependència.** Elaboració del PIA (Programa Individual d'Atenció a la Dependència)
- **L'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència en risc social (EAIA).**
- **Borsa de lloguer assequible.** Facilitar l'accés a un habitatge digne i adequat.



## 23. ACTUACIONS PROPOSADES PER L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS AMB EL SUPORT LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- Diagnosi de vulnerabilitat social vinculada a l'habitatge.
- Auditories i intervencions als habitatges en situació de pobresa energètica.
- Assessorament i suport tècnic pel disseny, elaboració, millora i revisió de plans locals de prevenció de drogodependències.
- Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?".
- Implementació de propostes de millora organitzativa dels Serveis Socials bàsics.
- Capacitació tècnica a professionals municipals en matèria de drogodependències.
- Tallers de reforç de la capacitat parental.

## 24. PROJECTES EN DESENVOLUPAMENT A L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS

- Projecte d'horts socials
- Projecte Fes Via: projecte d'inserció sociolaboral.
- Creació del Consell Municipal de Serveis Socials.
- EQualiment: ordenament de l'activitat de distribució d'aliments solidaris.
- SIAD: Servei d'Informació i Atenció a les Dones especialitzat en treball social, psicologia i dret (en conveni amb l'Ajuntament de Sabadell).
- Servei d'Orientació Jurídica. Per tal de complementar el servei ja existent per a dones.
- Suport a projectes de cooperació amb entitats com Haribala i Palau Solidari.





## 25. ÀREES DE PARTICIPACIÓ I TRANSVERSALITAT

### Coordinacions:

- Programa de prevenció de drogues.
- Equips de l'Àrea Bàsica amb el Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Programes de formació i inserció laboral.
- Escola d'Adults Municipal.
- Equips d'atenció a la infància i adolescència en risc social.
- Centre d'Atenció Primària.
- Centre de salut mental infantil i juvenil.
- Centre de salut mental adults.
- Equip d'atenció psicopedagògic.
- Altres serveis de la xarxa pública i privada.
- Diferents àrees bàsiques de Serveis Socials.
- Entitats socials del municipi (Creu Roja, Palau Solidari, Càritas, Adispap, PAH, Haribala, Rotary Club.....)
- Regidoria de Serveis Socials.
- Regidoria de la Gent Gran i Casal de la Gent Gran.
- Altres regidories del municipi.
- Servei de Teleassistència i Telealarma.
- Empresa prestadora del Servei d'Atenció Domiciliària (Clece).
- Referents dependència (Generalitat, Consell Comarcal, gestora de casos Centre d'Atenció Primària).
- Policia Local i Mossos d'Esquadra.
- Hospitals de referència.
- Tècniques de l'Aula Oberta.
- Tècniques de Palau Avança.
- Tècnics/es de les diferents àrees de l'Ajuntament.
- Fundació Humana.
- Actuacions, demandes tècniques i subvencions de la Diputació de Barcelona.
- Convenis amb altres entitats i ens locals.
- Associació d'Inserció Laboral de Persones amb Discapacitats, per a la Creació i el Manteniment d'espais verds (CIMEV).
- Intervenció.
- Programes de Benestar Social (Prodep, CAD, RMI, PNC, serveis residencials, de centre de dia....).
- Òrgans Judicials.
- Aldees Infantils i Casal dels Infants.
- AMPA, professorats i equip directiu de les escoles de primària, secundària i escoles bressol.
- Companyies de subministraments.
- Immobiliàries i llogaters.
- Serveis externs que intervenen en l'atenció a l'usuari/a.
- Oficina de Recaptació.
- Oficina d'Atenció al Consumidor.

Supervisió d'equips de l'Àrea de Serveis Socials.



## 26. Serveis i tràmits relacionats amb diferents col·lectius

Comissions d'atenció social centres educatius de primària i de secundària.

Comissions tècniques d'orientació escolar.

Bonificació de la taxa d'escombraries.

Derivacions per a serveis d'odontologia solidària.

Derivacions a serveis d'oftalmologia social.

Tràmits derivats al Departament de la Generalitat de Catalunya:

Tràmits relacionats amb la Llei de Dependència (sol·licituds i revisions de graus, modificacions de dades, formularis del programa d'individual d'atenció...).

Tràmits relacionats amb les persones amb discapacitat (sol·licituds i revisions de graus, Evo laboral, Programa d'Atenció Social a les persones amb discapacitat).

Prestacions (pensions no contributives, prestacions per fill a càrrec, prestació pel manteniment de despeses bàsiques...)

Títol de família monoparental i nombrosa.

Sol·licituds relacionades amb les prestacions pel pagament del lloguer.

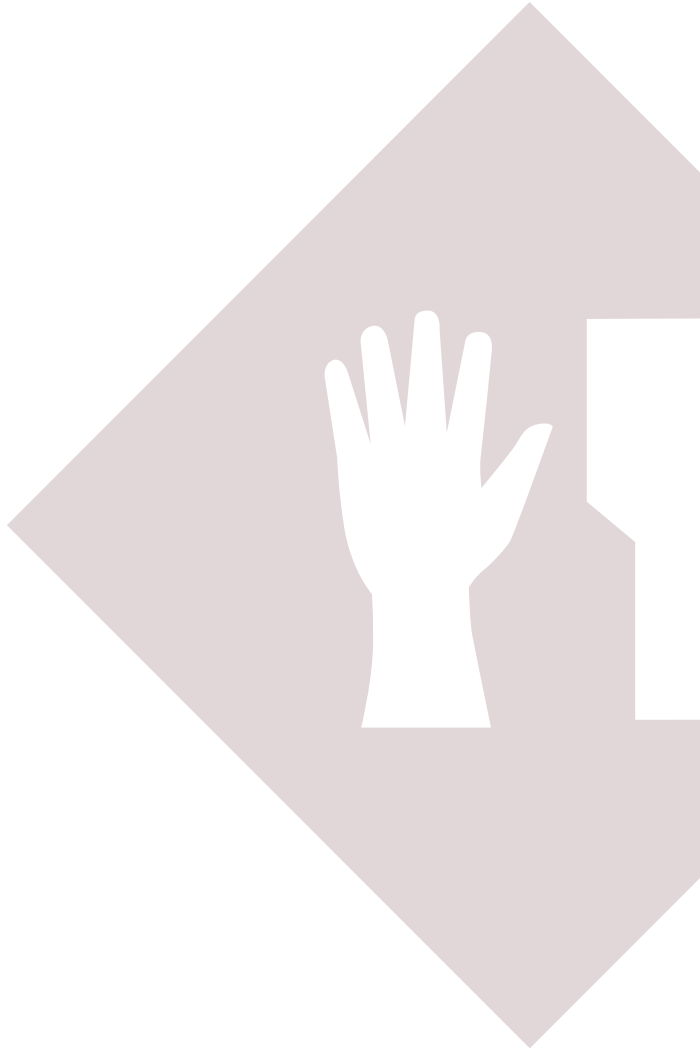
Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitats.

Sol·licituds viatges Imsero i Termalisme.

Sol·licituds de respir familiar residencial temporal per a persones grans i amb discapacitat intel·lectual de la Diputació de Barcelona.

Certificat Prepara't per a la prestació del SEPE.

Serveis i prestacions de transport adaptat per a determinats col·lectius segons els principis de prelación i concurrència.





Ajuntament de  
**Palau-solità i Plegamans**



Palau-solità i Plegamans!