



Nota premsa:

Data: 19.03.2020

Font: <http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Espectacles-i-altres-esdeveniments>

Afectacions a conseqüència del coronavirus COVID-19

ESPECTACLES I ALTRES ESDEVENIMENTS

Si l'organitzador us avisa que no podrà donar el servei (és a dir, la suspensió de l'espectacle o l'esdeveniment):

- Sempre teniu dret a reclamar el retorn de tots els imports que hàgiu pagat; o bé acceptar un canvi de data, si així us interessa.

Si cancel·leu vosaltres:

- Reviseu les condicions de l'entrada de l'espectacle, esdeveniment esportiu, concert, etc.
- Contacteu amb l'empresa organitzadora per mirar d'arribar a un acord.

Si no es respecten aquests drets, us aconsellem que:

- **Reclameu a l'empresa amb qui heu contractat el servei**, sempre de manera que en quedi constància (full oficial de reclamacions, bústia de reclamacions en línia de l'empresa, correu electrònic...).
- Si en el termini d'un mes l'empresa no us respon o no arribeu a un acord, podeu presentar una **reclamació en el [servei públic de consum del vostre municipi](#) OMIC**. Des de l'organisme públic de consum es tramitarà la vostra reclamació mitjançant els **mecanismes de resolució alternativa de conflictes, que són sistemes gratuïts i voluntaris** per a ambdues parts.
- Si cap de les opcions anteriors no dona un resultat satisfactori, **podeu recórrer a la via judicial**. En aquest cas, us recomanem que contacteu amb una [Organització de persones consumidores registrada a Catalunya](#).