



**ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA,
CELEBRADA EL 22 DE GENER DE 2019,
DEL CONSELL MUNICIPAL DE SALUT**

A Palau-solità i Plegamans, al Saló de Sessions de la Casa Consistorial, el dia 22 de gener de 2019, sent les 20 hores i 06 minuts, en segona convocatòria i sota la presidència, de la Sra. **CCN**, en aplicació de l'establert a l'acord adoptat a la sessió extraordinària del Ple de l'Ajuntament de 30 de juny de 2015, assistida per la Sra. LPR, tècnica de Salut Pública de l'Ajuntament, com a Secretària del Consell, segons allò disposat a l'article 4.1.c) dels seus estatuts i a la delegació efectuada per la secretaria general de la Corporació en favor de la Sra. LPR perquè assumeixi la secretaria del Consell Municipal de Salut per Resolució d'alcaldia.

ES REUNEIXEN

les persones que han estat designades vocals del Consell Municipal de Salut, d'acord amb l'article 4 dels seus estatuts, les quals són les següents:

1. Sra. **Carmen Sanz Cabero**, en representació del grup municipal del PSC-PM.
2. Sr. **Jaume Oliveras Malla**, en representació del grup municipal de PDeCAT-DEMOCRATES.
3. Sra. **Luisa Fernández García**, en representació del grup municipal de GANEMOS.
4. Sra. **Mercedes Rodríguez Baeza**, en representació del grup municipal del PP.
5. Sr. **Jordi Plaza Nualart**, en representació del grup municipal d'ERC-AM.
6. Sra. **Andrés Martínez Palacio**, en representació del Grup Municipal de C's.
7. Sra. **Àngels Marcuello Martínez**, en representació del Grup Municipal ICV-E.
8. Sr. **M.APM**, representant del col·lectiu mèdic de l'Àrea Bàsica de Salut CAP Palau.
9. Sra. **LJM**, en representació de la UGAP (Unitat de Gestió Assistencial) Caldes de Montbui-Palau-solità i Plegamans.
10. Dr. **RLS**, representant dels metges amb consulta a la població.
11. Sr. **AYG**, representant dels veterinaris amb consulta a la població, qui s'incorpora a la sessió quan són les 20 h i 18 m.
12. Sr. **MLR**, representant de les entitats i/o associacions vinculades al món de la salut que poguessin existir a la població i que estiguin degudament inscrites al Registre Municipal d'Associacions i que ho hagin sol·licitat prèviament.
13. Sr. **JLB**, representant de les associacions de veïns del municipi legalment constituïdes i inscrites en el Registre Municipal d'Associacions.
14. Sr. **JLMD**, com a persona de reconeguda experiència en el món de la salut.



No han assistit a aquest acte:

1. Sr. **Jordi Méndez Cordobés**, en representació del grup municipal CUP-CAV-PA.
2. Sra. **DL**, representant dels farmacèutics amb oficina de farmàcia a la població (Farmàcia Av. Catalunya, 138).
3. Sra. **MAMR**, en representació del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Agència de Protecció de la Salut en substitució de la Sra. RM
4. Sr. **JLMP**, representant de la Creu Roja local.

Atès que s'ha assolit i superat el quòrum fixat a l'article 6.4 dels estatuts reguladors del consell (presidenta, secretari i 3 vocals) en segona convocatòria, es procedeix a l'obertura de la sessió per part de la Sra. presidenta del Consell, que dóna la benvinguda a tots els assistents, passant-se a tractar tot seguit els punts de l'ordre del dia. Abans de començar amb l'acte, la Sra. Presidenta explica als assistents que per un canvi en la organització de tasques del personal, serà la tècnica de l'àrea qui faci de secretària del consell i que s'enregistrarà per veu la sessió per poder fer la transcripció de l'acta.

1. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió ordinària de 17 d'octubre de 2018

La Sra. Presidenta pregunta si hi ha alguna esmena a l'esborrany d'acta que s'ha facilitat a les persones membres del consell, sent contestada en sentit negatiu, per la qual cosa tot seguit s'aprova per unanimitat dels assistents.

2. Pressupost Salut Pública i Sanitat 2019

La Sra. Presidenta explica canvis en el pressupost que en general el còmput total de destinació a l'àrea continua sent més o menys el mateix. A la partida d'animals hi ha un augment per que hem de fer el concurs públic de les recollides d'animals i hem vist que estàvem per sota de la realitat que es va imposant en aquest servei.

La Sra. P explica que aquest any separarem les licitacions de les recollides i acollides d'animals de companyia i les colònies de gats de carrer per gestionar-ho millor i, en breu, sortiran els dos procediments. També s'inclou tot l'any sencer de la neteja i desinfecció de l'espai d'esbarjo de gossos.

La Sra. C comenta que ha estat la Regidoria de Parcs i Jardins qui ha fet la construcció i col·locació d'elements a l'espai d'esbarjo de gossos però hi ha una partida que correspon a Salut Pública i s'ha incorporat al pressupost. Si en un futur es creen més espais d'aquestes característiques, també assumirem el cost de la neteja i desinfecció i el subministrament de certs elements com les bosses de recollida d'excrements.



En línies generals exposa que, el pressupost no ha patit grans davallades ni grans augments i, que la partida d'activitats queda igual per que hem pogut anar fent les activitats que teníem previstes. També es va renovar el renting dels desfibril·ladors i, ara queda per fer el concurs pels animals, però la resta, pràcticament queda igual.

La Sra. Marcuello s'incorpora a la sessió a les 20 hores i 09 minuts.

El Sr. L diu que les bosses de recollida d'excrements són de plàstic i si es podrien anar substituint per bosses orgàniques i la Sra. C comenta que de moment estem utilitzant les que teníem però que és una cosa que s'haurà de tenir en compte i anar-les canviant progressivament. A la propera compra es mirarà per canviar-les.

3. (Punt 4 ordre del dia) Aportació i debat de propostes de millora per l'ampliació del servei d'urgències de l'Hospital de Mollet per part dels membres del consell.

La Sra. Presidenta explica que en el consell del mes d'octubre es va comentar que, en una sessió del Consell de Participació de la Fundació Sanitària de Mollet van explicar la intenció que tenen de fer obres per ampliar la zona d'urgències i es va enviar un correu als membres del consell per demanar que es podien fer propostes de millora de l'espai i de funcionament del mateix, convocant-se per la sessió d'avui per aportar les propostes de millora. A la sessió del mes d'octubre, es recorda que la Sra. Marcuello va presentar una proposta que feia referència a millorar la coordinació del servei d'ambulàncies per traslladar pacients a d'altres centres hospitalaris i la informació que es donava als familiars, ja que van haver tres casos que es va dir que traslladaven al pacient a un hospital i després es traslladava a un altre centre. La Sra. Marcuello aclareix que és en el servei d'ambulàncies nocturn. La Sra. C comenta que ho anotarem per demanar que es reforci aquesta coordinació per que no es donin aquestes situacions.

La Sra. LJ s'incorpora a la sessió a les 20 hores i 12 minuts.

La Sra. C comenta que han pensat que en el moment que el pacient està a urgències, els familiars passen llargues hores d'espera a urgències fins que poden parlar amb el metge i, es volia proposar que, un cop s'atén a l'usuari, poder facilitar el telèfon de l'acompanyant perquè, si el metge vol parlar amb ells per donar informació sobre l'evolució del pacient, els puguin avisar telefònicament, en el cas que surtin un moment per anar a menjar, a les màquines expendedores, etc. També reforçar la idea que tenien ells, i que des de Palau hi estaríem d'acord, de crear un espai per poder tenir els serveis bàsics i que les famílies que tenen algun familiar a



urgències puguin dur el seu menjar i no estiguin obligats a anar al bar, que ja s'han queixat en d'altres consells que el servei de restaurant és molt car, igual que el tema del pàrquing, que també és molt car.

Si hi està tothom d'acord, són les tres propostes que es faríem arribar al consell participatiu de la Fundació. La Sra. C recorda que les urgències pediàtriques jatenen un petit espai delimitat i volen posar algun element infantil per que els infants tinguin una estada més adient.

La Sra. C pregunta si hi ha més propostes.

La Sra. Rodriguez comenta que no és tant de tema organitzatiu d'espais si no de serveis i la possibilitat d'ampliar alguns serveis d'urgències que estan col·lapsats, com ara pediatria. Manifesta que la sala de pediatria d'altres centres tenen coses pels infants i aquí no hi ha pràcticament res.

La Sra. C comenta que de moment la proposta és fer les obres d'ampliació, que permetrà tenir més boxes però, que evidentment els metges han de donar el servei en aquell espai. Recorda que el Dr. L és membre del consell participatiu de l'Hospital, que va assistir al darrer consell ja que ella no hi va poder assistir per problemes de salut, ens explicarà si es va parlar d'aquesta qüestió. Comenta que hi ha moltes queixes del pas d'urgències a planta que, quan aquestes estan saturades per manca de llits o manca d'organització, els pacients segueixen a urgències i es col·lapsa el servei.

La Sra. Rodriguez diu que els temps d'espera a urgències pediàtriques, i en general de les especialitats d'urgències, no és real. Diu que hi ha 1.5 hores d'espera i acabes estant 4 hores i, que els panells informatius d'urgències haurien de ser més reals. S'hauria de demanar una millora ens els panells informatius i que siguin més reals.

El Sr. L diu que tenen coneixement que han traslladat serveis especialitzats al sociosanitari, però desconexem quins serveis són. La Sra. C comenta que sí que tenim informació de serveis que es fan des del sociosanitari, però desconexem quins serveis són, i el Sr. L ens ho passarà. La Sra. Marcuello comenta que la proposta era per una millora d'espais.

La Sra. Marcuello comenta que també es podria traslladar que els temps d'espera per les ambulàncies és molt llarg.

La Sra. C recorda que el proper consell és el 19 de març i que si hi ha alguna proposta més ens la poden fer arribar per correu electrònic.

El Sr. Plaza comenta que el pàrquing de l'Hospital és molt car i que no hi ha, com a l'Hospital Taulí, bons d'hores que surten més econòmics. Recorda que abans hi havia descomptes però havies de preveure quants dies hi estaries per tenir-los, en



canvi, a d'altres hospitals agafes bons de 50 hores que vas gastant durant l'any. La Sra. Sanz comenta que a Mollet també ho fan i diu que hi ha uns bons de 24 hores.

La Sra. Marcuello diu que, igual que es va aconseguir que la zona blava fos gratuïta pels usuaris d'urgències, també es pot aconseguir una rebaixa de la tarifa, i la Sra. Cabeza comenta que fa temps que se'n parla, ja que en el consell participatiu de l'hospital també hi ha representant de ciutadans i usuaris que ho han dit, però des de l'Hospital comenten que és una empresa privada.

La Sra. C s'adona que ens hem saltat el punt tercer, que havia d'exposar el Dr. L i demana disculpes, tot seguit li dóna la paraula perquè exposi el següent punt relatiu al Consell de Participació Ciutadana de la Fundació Sanitària de Mollet ja que no va poder assistir a la darrera sessió.

4. (Punt 3 de l'ordre del dia) Informació del Consell de Participació Ciutadana de la Fundació Sanitària de Mollet.

El Dr. L explica que assisteix al Consell participatiu de Mollet com a membre de la societat civil de Palau. Comenta que la informació que ens fa arribar està documentada en un dossier que farà arribar als membres del consell. El Dr. L fa un resum de les dades que hi ha al dossier com són les dades assistencials, els contractes amb l'ICS, les llistes d'espera de diferents serveis i proves en comparativa amb d'altres centres sanitaris, les reclamacions, les dades dels centres que depenen de la FSM, la remodelació d'urgències que està prevista i que augmentarà l'espai en 10 boxes més pel servei d'urgències, la contractació de professionals i serveis, els projectes pel 2019 i les millores d'accés en l'àrea de teleconsulta.

Explica que el dia de la vaga es van suspendre 2500 visites mèdiques i la reprogramació es preveu llarga, per uns 6 mesos.

El responsable de qualitat del Hospital va dir als membres del consell que es podien fer propostes i, el Dr. L va proposar que els usuaris que es visiten a urgències i després se'ls deriva a un especialista, es pugui fer des de l'Hospital enlloc de, haver d'anar al Centre d'Atenció Primària per que sigui el metge de família que faci la derivació, escurçant així els temps d'espera.

La Sra. C comenta que a Oftalmologia hi ha 140 dies d'espera i en canvi no hi ha cap reforç previst per aquesta àrea i, el Dr. L comenta que el Dr. M sempre fa referència a la manca de professionals: El Dr. Pozo explica que el servei d'oftalmologia era comú amb l'Hospital de Granollers i ara s'han separat.

El Dr. P diu que hi ha llistes d'espera, com urologia, que tenen quatre mesos d'espera i que, com no hi ha professionals, quan arriba la visita les re-programen. Des del CAP, accedint a la història clínica del pacient, donen informació d'alguns



resultats que es van fer amb anterioritat, intentant subsanar la manca d'informació cap al pacient.

El Dr. L explica que millorant el circuit de derivacions des de l'hospital, amb els mateixos recursos, a priori s'escurçarien les llistes d'espera i el Dr. P assenyala que passa el mateix amb el tema de les receptes, que des de les urgències de l'hospital no sempre les fan i això genera visites d'urgència al CAP. Els professionals no ho veuen com una urgència, però l'usuari les necessita per que si van a la farmàcia, el cost d'alguns medicaments és car. A banda, els usuaris han estat moltes hores esperant per ser atesos a l'hospital per després anar a buscar la recepta al CAP.

La Sra. Marcuello comenta que, els tres mesos d'espera que hi ha a la unitat del dolor és massa ja que hi vas derivat des de un altres servei. El Dr. L apunta que sobretot és per que traumatologia està saturat i el Dr. P comenta que les unitats del dolor han de ser intervencionistes, és a dir, el metge de família o especialista pot pautar els analgèsics i la unitat del dolor hauria de fer les intervencions, tècniques, procediments (p. ex. infiltracions a quiròfan). La Sra. P apunta que la primera visita és relativament ràpida, però després hi ha llargues esperes per que et facin els procediments pertinents.

El Dr. P comenta que a urgències hi ha hospitals que donen la informació real: p.ex. triatge una hora d'espera i visita 5 hores d'espera.

La Sra. C comenta que les queixes majoritàriament són per les reprogramacions. El Dr. L comenta que els membres de la Plataforma per la defensa de la Salut Pública de Mollet és un tema que sempre exposen. La Sra. C comenta que igual que van fer una moció per presentar al Ple sobre les respostes que donen des de l'Hospital de Mollet a les reclamacions que es presenten, podrien fer-ne una demanat informació sobre llistes d'espera si es veuen incongruències al respecte, és a dir que hi hagi claredat en les informacions relatives a les llistes d'espera. Dr. Pozo comenta que són les dades que demana el CATSalut per poder comparar amb d'altres hospitals.

Dr. L comenta que manquen recursos i Sra. C comenta que han fet millores però tenim un nombre elevat d'usuaris i encara s'han de fer més millores.

El Sr. L comenta que amb el tema de l'estadística no tenim tota la informació necessària per valorar-la i que, la informació que és dóna als usuaris són les mateixes dades que es donen al CATSalut.

El Sr. L pregunta els temps d'espera per visites mèdiques al CAP Palau i el Dr. P comenta que en el pitjor dels casos, com a molt hi ha dues setmanes de llista d'espera.



La Sra. C demana dades sobre la utilització del Call Center i el Sr. P comenta que en el proper consell ens portaran les dades. També explica que des del CAP es dona molta informació per demanar hora des de internet. La Sra. J pensa que s'utilitza molt i que des del CAP, les administratives tenen indicacions per no donar hora i els adrecen al Call Center i/o internet. També es comenta que hi ha l'aplicació de la Meva Salut i la Sra. Puy comenta que en unes jornades de l'Hospital de Granollers, va dir-se que hi havia gent que no la coneixia. El Dr. P apunta que al principi no funcionava gairebé però actualment sí.

Dr. L comenta que els metges fan una feina, a banda de les visites assistencials, per revisar totes les proves, etc... sense el pacient. Abans es tenia en paper i ara està tot a l'aplicació.

5. Propostes d'urgència.

La Sra. presidenta informa que el grup municipal dels socialistes, arrel de les informacions sobre la retirada del servei d'oncologia infantil de l'Hospital Taulí, van entrar una proposta que es sotmetrà a la comissió informativa d'urgència i, si s'aprova per tots els grups, es tractarà. Des de Palau no es deriven aquest cas al Taulí, sinó que es deriven a Mollet o Granollers, però hi ha historials mèdics que no s'han traslladat del Taulí i és possible tenir usuaris que estiguin utilitzant aquest servei, que ara seran derivats a Vall d'Hebron o Sant Joan de Deu. Es fa aquesta proposta per defensar que no es tregui aquest servei del Taulí.

La presidenta comenta que hi ha una informació que ens ha d'explicar el Dr. P i, el Dr. P en explica que hi ha una remodelació del territori en la que les direccions úniques, amb la nova direcció del ICS, les estan separant i ara toca al CAP Palau, que som els últims igual que Parets i, toca fer la separació de la direcció del CAP Caldes i el Cap Palau. El Sr. Comín va pensar que ajuntar els centres amb una única direcció cobria les millores de les necessitats dels centres. Com exemple explica el funcionament de pediatria a Palau-Caldes i que, amb la reducció del Dr. C, cobreixen les hores amb les pediatres de Caldes. Ara s'han de separar els dos centres i a ell li van donar l'opció de triar. Es queda amb la direcció del CAP Caldes ja que va preguntar a les adjuntes i van dir que es presentarien a Palau. Ara hi haurà un director assistencial, en funció dels centres que gestionin i un adjunt. Fins el dia 29 de gener hi ha termini per presentar els projectes i poden haver propostes externes. Hi haurà un consell gestor amb un procés de selecció participatiu, on hi participen també un representant de cada estament del centre, on s'escolten totes les propostes que s'hagin presentat i, en cas d'empat es valora més el que opinen els professionals del centre. El Dr. P explica que la direcció de la DAP/SAP és competent per destituir un professional de direcció per que no assoleixi els objectius, per això alhora de triar propostes, en cas d'empat, tenen més valor les opinions dels professionals del centre. Seguirem sent Àrea Bàsica pròpia i amb direcció pròpia. Avui serà el darrer consell en el qual assistirà el Dr. P, no obstant està fent de director en funcions i segurament a mitjans de febrer ja hi haurà el nou director a Palau.



El Dr. P comenta que, amb tota la nova organització, com a centre han d'intentar guanyar algun professional, que actualment hi ha 8 metges i tenim la possibilitat de tenir-ne 9. Apunta que aquesta setmana tenen una reunió per anar a valorar aquesta opció d'augmentar la plantilla de Palau. Comenta que amb la pediatria continuaran fent com fins ara i baixant professionals de Caldes a Palau i manifesta que si segueixen la Sra. J o la Dra. Rodriguez a la direcció, es continuarà treballant en la mateixa línia.

La Sra. C li agraeix la dedicació al poble durant tot el temps que ha estat a Palau, ja que s'ha estat treballant al municipi i col·laborant amb la comunitària i, que el pas pel poble ha estat del tot positiu. També posa de manifest que es troba a faltar al Dr. L però que amb la Dra. C hem tingut molta sort i els usuaris estan contents. La Dra. C estava a la direcció d'un altre centre i quan es va jubilar el Dr. L, va demanar trasllat a Palau.

6. Suggeriments, prec i preguntes.

La Sra. Presidenta demana si hi ha algun suggeriment, prec o pregunta a fer i ningú té cap suggeriment.

No havent-hi més intervencions, s'aixeca la sessió quan són les 21 hores i 10 minuts.

Diligència de segell d'òrgan de secretaria:

Aquest document és una còpia parcialment autèntica anonimitzada per al portal de transparència