



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

ar/vg

M. Assumpció Rodríguez Marín, secretària de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, comarca del Vallès Occidental,

C E R T I F I C O : Que el Ple de l'Ajuntament, a la sessió de caràcter ordinari del dia 25 d'octubre de 2018, amb l'assistència de quinze regidors presents dels disset que componen la corporació municipal, va prendre l'acord que consta a l'esborrany de l'acta, que no serà aprovada fins a la celebració del proper ple, i que seguidament es transcriu:

PRP2018/1338. MOCIÓ QUE PRESENTA EL GRUP MUNICIPAL D'INICIATIVA PER CATALUNYA VERDS, REGISTRE D'ENTRADA NÚM.15068, EN NOM DE LA PLATAFORMA EN DEFENSA DE LA SANITAT PÚBLICA DEL BAIX VALLÈS PER A SOL·LICITAR LA CREACIÓ D'UNA FINESTRETA ÚNICA MUNICIPAL PER RECOLLIR SUGGERIMENTS, RECLAMACIONS, QUEIXES O IRREGULARITATS EN MATÈRIA DE SALUT

Atès que la Fundació Sanitària de Mollet gestiona diversos serveis sanitaris del Baix Vallès, la qual presenta en la seva gestió nombroses deficiències i queixes que afecten a la qualitat dels serveis, com són les llarga llistes d'espera, les reprogramacions abusives, la manca de personal substitut, urgències col·lapsades, manca de places a l'hospital soci sanitari etc.

Atès que la Plataforma en Defensa de la Sanitat Pública del Baix Vallès, (endavant la Plataforma,) només recull un percentatge baix de les queixes de les persones usuàries de la sanitat pública: aquest fet juntament amb el recel o ansietat de pacients que pensen en possibles represàlies o perjudicis que una acció de reclamació pugui representar per a la seva atenció sanitària posterior, impedeix un veritable control de les deficiències en l'atenció sanitària que pateixen els pacients; control que, a més, es gestiona mitjançant un sistema de control de queixes i deficiències que la Plataforma entén com molt poc transparent i resolutiu.

Atès que la Plataforma considera que el sistema de reclamacions actual no és efectiu, perquè les queixes o deficiències no són notificades immediatament al CatSalut sinó que és el mateix Hospital que ha comès la possible irregularitat, qui recull la queixa o reclamació i qui ha de respondre per ella.

Atès que les respostes que reben els pacients es perceben per la Plataforma com estereotipades i responen a fórmules de màrqueting més que a un veritable

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web
da9c6739f4c146ba99d53fa64b22c5a0001
<https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARX/ABSASWeb/ASP/verificadorfirma.asp>
Metadades
Classificador: Certificat -



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

mecanisme per a millorar l'assistència i restituir el possible dany o perjudici causat.

Atès que l'atenció primària també pateix algunes d'aquestes deficiències i que aquests servei depenen de l'ICS.

Atès que l'administració local ha de ser la garant, com a primera autoritat administrativa i política, de la qualitat dels serveis sanitaris públics que es desenvolupen al territori, tenint la potestat de controlar i supervisar les activitats dels mateixos.

Atès que mantenir i reforçar el canal d'atenció pot resultar un benefici per a tots i totes les ciutadanes, incloent un increment de la transparència en la gestió de les institucions públiques, en la seva qualitat democràtica, i una millor visibilitat de la institució en el seu conjunt, fent possible el coneixement i la mediació del funcionament dels establiments públics del municipi.

Atès el Dictamen emès per la Comissió Informativa Permanent en sessió ordinària de data 18 d'octubre de 2018.

Per unanimitat dels 15 regidors presents, s'acordà:

PRIMER- Instar al Govern Municipal a mantenir i reforçar el servei d'atenció municipal únic a la ciutadania, perquè continuï atenent els suggeriments, reclamacions, queixes o irregularitats que puguin presentar els usuaris sobre els centres sanitaris situats en la zona d'influència de la nostra població, per tal de donar-ne trasllat al centre en qüestió i fer seguiment de la evolució dels mateixos.

SEGON- Comunicar i difondre a la població a través de mitjans de comunicació públics, privats i institucionals, la possibilitat que qualsevol persona usuària de la sanitat pública conegui a on dirigir-se en el propi municipi, a banda de poder presentar la seva queixa a l'Hospital o a qualsevol altre centre sanitari que consideri.

TERCER- Comunicar aquests acords al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, CatSalut, ICS, Fundació Sanitària de Mollet, Marea Blanca de Catalunya i a la Plataforma en Defensa de la Sanitat Pública del Baix Vallès.

I perquè consti, expedixo aquest certificat amb el vistiplau de l'alcaldeessa, a Palau-solità i Plegamans.

Vist i plau,
L'alcaldeessa
Teresa Padrós i Casañas

La secretària
M. Assumpció Rodríguez Marín

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web
da9c6739f4c146ba99d53fa64b22c5a0001
<https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/DI/ARX/IDIARX/ABSASWeb/ASP/verificadorfirma.asp>
Classificador: Certificat -
Metadades