



Ajuntament de
Palau-solità i Plegamans

Memòria del Servei Palau Avança 2018



Ocupació

El servei d'Ocupació fa diverses accions per ajudar, acompanyar i fomentar l'accés al treball remunerat entre els usuaris de Palau Avança:

❖ **Entrevistes ocupacionals: al llarg de l'any 2018 s'han realitzat 104 entrevistes** ocupacionals. Consisteix en inscriure els usuaris al servei, mitjançant una entrevista laboral que té una durada d'1 hora aproximadament. L'objectiu és fer una calibració exhaustiva de les persones candidates, tenint en compte la seva situació personal, l'experiència laboral, la base formativa i les seves expectatives professionals per tal de derivar a les ofertes més adequades. Es fan entrevistes ocupacionals tots els dimecres i divendres, sense cita prèvia. Aquest sistema ens permet atendre a demanda i sense llistes d'espera.

❖ **Orientació socio-laboral: s'han fet 243 accions d'orientació socio-laboral.** Consisteix en oferir entrevistes programades a aquelles persones inscrites prèviament al servei i que necessiten atenció personalitzada per aclarir la seva disponibilitat, expectatives de futur laboral, necessitat de formació adequada...Com que aquestes entrevistes es fan amb cita prèvia, es pacta l'horari d'atenció segons la disponibilitat de les tècniques i segons la disponibilitat de les persones que necessiten aquest recurs.

❖ **Tècniques de Recerca de feina: 88 persones han demanat ser ateses** de forma individual per rebre formació i aprendre recursos personals per afrontar correctament el procés de recerca de feina, les entrevistes laborals a les empreses i les tècniques informàtiques per posicionar-se correctament. Aquestes entrevistes també es fan amb cita prèvia, pactant la disponibilitat horària de les tècniques i de les persones que demanen aquest tipus d'atenció.

Val a dir que les tres accions esmentades s'han reduït en relació al 2017. Això és degut a la davallada en el número de persones en situació d'atur del municipi, que actualment es troba per sota de la mitjana de la comarca, de la mitjana catalana i de la mitjana espanyola. La major disponibilitat d'hores s'ha dedicat a fer accions de suport al teixit empresarial i a oferir més hores de formació per persones que encara es troben en situació d'atur.

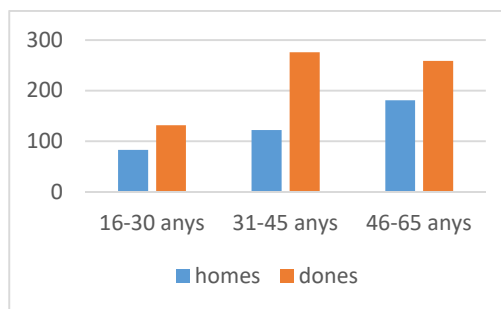
❖ **Orientació a les xarxes socials:** Des de Palau Avança es treballa amb les tecnologies de la informació i la comunicació per atendre i donar suport als usuaris del servei. Disposem de 4 plataformes d'intervenció.

1.En primer lloc la **Plataforma Xaloc**, que és el programa de gestió d'usuaris i gestió d'ofertes que proporciona la Diputació de Barcelona: les ofertes de treball s'anoten en aquest programa i els/les usuaris/àries es poden posar d'autocandidats/es a les ofertes de treball i visualitzar el seu expedient per demanar modificacions sempre que ho necessitin (noves experiències laborals, finalització d'accions formatives...). Al llarg de 2018 hi ha hagut 1.053 autocandidatures via Web de Xaloc a ofertes del nostre servei. Aquest servei facilita l'activació de les persones demandants d'ocupació i les manté alerta per millorar la recerca de feina. Val la pena analitzar una mica aquest punt: la franja d'edat que més utilitza l'autocandidatura és la que va de 46 a 65 anys, majoritàriament dones. Afrontem el repte

de millorar l'ús d'aquest recurs per buscar feina entre els altres col·lectius, sobretot homes de totes les edats.

Autocandidatures a ofertes web

	homes	dones
16-30 anys	83	132
31-45 anys	122	276
46-65 anys	181	259
total	386	667



2. En segon lloc, s'utilitza el **Facebook** de Palau Avança per oferir informació relacionada amb temes d'ocupació, contractes i laboral i també ofertes de treball que no es gestionen des del servei Palau Avança però dels quals en tenim coneixement. Es resolen dubtes a través del xat i es manté una comunicació fluida amb els usuaris. És un servei molt actiu i actualment hi ha 1433 seguidors/es.

3. En tercer lloc, tenim perfil a la plataforma **LinkedIn** per contactar amb usuaris i usuàries amb perfils alts i peculiars i quan hi ha alguna oferta amb aquest tipus de perfil, aquesta plataforma ens facilita l'accés amb l'objectiu de cobrir les ofertes. També connectem amb els professionals de les diferents empreses del territori. S'ofereixen notícies del món de l'empresa en general, notícies d'actualitat, ofertes de subvencions, formacions i altres informacions d'interès pel món empresarial. En aquest moment hi ha 847 contactes.

4. Per últim, disposem també de perfil a la plataforma **Twitter**, en la qual ens parlen temes laborals i d'accés al mercat de treball. Val a dir que també per correu electrònic convencional es fan treballs d'orientació, correcció de currículums i seguiments diversos. En aquest moment hi ha 792 seguidors/es.

- ❖ **La setmana de la Orientació a Palau-solità i Plegamans** La setmana prèvia a les vacances de Setmana Santa es fa un intens treball interdisciplinari per dur a terme la Setmana de l'Orientació entre diferents serveis municipals, l'IES Ramon Casas i Carbó i alguns agents externs de la Diputació de Barcelona que ens donen suport. Els departaments municipals que intervenen són: Joventut, Educació, Serveis Socials i Promoció Econòmica. L'objectiu és fer coincidir el crèdit de síntesi dels alumnes de 4art de ESO amb la mostra d'ensenyament i diverses accions formatives i informatives per tal que els/les joves coneguin el ventall formatiu i professional del nostre entorn i els recursos existents per continuar estudis el proper curs. En concret, Joventut fa coincidir el seu projecte Orientació per millorar el projecte: es fan xerrades informatives, sessions individuals i grupals exposant els recursos municipals per donar suport un cop acabada la formació reglada i exposicions amb informació sobre el sistema educatiu i els centres formatius.

És un treball molt intens que ens fa concentrar gairebé de forma exclusiva a dur-lo a terme, però molt necessari, tant pel que fa als/les joves com pel que fa als professors/res, i es fomenten vincles amb uns i altres molt necessaris quan els/les joves acaben la formació obligatòria.

El Servei de Promoció Econòmica participa proporcionant contactes per empreses per la tarda d'oficis, fent entrevistes a tots/es els/les alumnes de 4art de ESO de l'IES, aollint tots els grups de 4art de ESO al servei per explicar la disposició del mercat de treball en el nostre territori i els oficis de futur i explicant el nostre servei, així com participant de l'organització i planificació d'accions durant la setmana de l'orientació.

❖ **Orientació per joves 3er ESO**

Realització d'entrevistes laborals a joves amb l'objectiu de millorar la seva definició laboral i el seu autoconeixement. Es van fer entrevistes a 20 joves de 3er de la ESO de l'IES Ramon Casas i Carbó.

❖ **Inserció laboral per ofertes d'empreses:** A part d'assessorar, acompanyar en la recerca i oferir formació a les persones demandants d'ocupació, s'han gestionat un total de 157 ofertes de treball: 9 estan per tancar en el moment d'acabar l'any 2018. **S'ha cobert un total de 121 llocs de treball amb persones candidates del servei Palau Avança, 16 més que l'any 2017.** Per poder arribar a cobrir les ofertes es deriven diversos currículums per cada oferta gestionada, arribant a un total durant el 2018 de 842 persones contactades per ofertes i 785 de les contactades s'ha enviat el seu currículum a les empreses. El percentatge de cobertura és del 78,06%, amb un total de 11,6 dècimes superior a l'any 2017 que va ser del 66,46%. Al conjunt de serveis que utilitzen la plataforma telemàtica Xaloc com nosaltres el percentatge de cobertura és del 49,15% de cobertura, de manera que un 78,06% és un molt bon indicador.

❖ **Inserció laboral per plans d'ocupació** amb pressupost municipal i de la Diputació de Barcelona s'ha convocat 16 places per contractes de 6 mesos a persones en situació d'atur. Aquestes places, conjuntament amb les places del Programa Treball i Formació per no perceptors i RMI (Plans d'ocupació amb formació vinculada obligatòria), fan un total de **25 places gestionades de plans d'ocupació durant l'any 2018.** Aquest treball interdisciplinari que es du a terme amb la col·laboració de diversos departaments de l'ajuntament, inclou un tractament integral de les persones usuàries del nostre servei: Detecció de llocs de treball a cobrir dins l'ajuntament, elaboració de la convocatòria pública de places, recepció de documentació, valoració i selecció de candidats i candidates, contractació de les persones seleccionades, gestió de la feina d'aquestes persones en els serveis municipals de rebuda, accions formatives que obligatòriament han de fer aquestes persones....per tot això cal fer constar com a col·laboradors imprescindibles totes les àrees de l'ajuntament que gaudeixen de personal de Plans d'ocupació més altres àrees com el SAC (fa la recepció i informa de les persones candidates), Recursos Humans que fa les contractacions, Prevenció de Riscos Laborals que fa la formació i proporciona uniformes i material.

De tota manera, la coordinació i resolució de conflictes, així com la gestió i justificació de subvencions està a càrrec de Palau Avança, que ha consolidat els projectes de Plans d'Ocupació com a eina indispensable, tant pel bon funcionament de l'Ajuntament, com per la inserció laboral de persones en situació d'atur.

Les 16 places de treball que s'han gestionat amb pressupost municipal i de la Diputació són:

1 Auxiliar tècnic/a suport comerç
1 Auxiliar Biblioteca
1 Educador/a escoles bressol
1 Conserge-manteniment pavelló
2 places de Peó de jardineria
2 places de Peó de jardineria amb valoració socioeconòmica
3 places de Peó de auxiliar de brigades (paleta)
2 places de Peó de auxiliar de brigades (paleta) valoració socioeconòmica
1 Oficial electricista
1 Oficial administratiu SAC
1 Auxiliar de medi ambient
3 places Peó de jardineria

Totes les places han estat en contractes a jornada completa per mig any de durada. Aquesta condició ha vingut donada per la necessitat de justificar abans de final d'any la finalització de totes les contractacions.

Totes les places indicades en el quadre anterior en color verd són imputades i gestionades amb subvenció de la Diputació de Barcelona dins del "Programa complementari de foment a l'ocupació local" i amb recursos propis municipals.

Les places marcades en color groc, són places gestionades pel Consell Comarcal del Vallès Occidental dins del programa de Treball i Formació que convoca la Generalitat de Catalunya al que Palau-solità i Plegamans no es pot postular per gestionar de forma individual per ser un municipi massa petit i amb un nivell d'atur poc elevat.

Els contractes per projectes de Plans d'Ocupació ofereixen aspectes molt positius tant per l'Ajuntament com per les persones contractades:

PER L'AJUNTAMENT:

- Ajuden en les feines de manteniment i en actes d'especial rellevància pel devenir social del poble (festa major, fires diverses i actes)
- El treball interdisciplinari de coordinació entre els diferents departaments implicats fomenta el treball en equip entre els treballadors i treballadores municipals
- La implicació dels càrrecs polítics en els projectes afavoreix que l'equip tècnic es senti recolzat

PER LES PERSONES CONTRACTADES:

- Augmenta la seva autoestima
 - Nomina mensual
 - Cotització a la seguretat social
 - Hàbits i competències laborals bàsiques
- ❖ **Inserció laboral per contractacions en pràctiques amb el suport del programa Garantia Juvenil**

Aquest any també ens hem acollit a la convocatòria del SOC de contractació de Joves en pràctiques. Es tracta de joves recent titulats inscrits a la Garantia Juvenil. Hem demanat 4 places que ens han estat concedides. Aquest contractes no són Plans d'Ocupació, tot i que tenen característiques de contractació similars (contractes per 6 mesos). Les places d'aquesta convocatòria han començat la contractació el dia 29 d'octubre de 2018 i fins el 28 d'abril de 2019 estan contractats. Els projectes que duen a terme són:

Suport a Secretaria: perfil de jove recent titulat en formació de Dret
Suport a Urbanisme: perfil de jove recent titulat en Arquitectura
Suport a Escoles bressol: perfil de jove recent titulada en TEI (Educació Infantil)
Suport a formació permanent: perfil de jove recent titulada en Psicopedagogia

Les característiques d'aquesta contractació són diferents a les contractacions per PPO: en aquest cas, cal nomenar un tutor o una tutora per cadascun dels projectes que treballi en la mateixa feina que la persona en contracte de pràctiques i que justifiqui, verifiqui i esmeni tota la tasca que faci aquesta persona, doncs l'objectiu és que els/les joves en pràctiques agafin habilitats laborals, seguretat en l'exercici de la seva professió i posin en pràctica l'ofici que han après al llarg dels seus estudis. La Generalitat dóna molta importància a la figura del tutor i del seguiment laboral dels joves.

Tots els joves que formen part d'aquesta convocatòria han d'estar a l'atur i sense estudiar en el moment d'inscriure's al Programa de Garantia Juvenil, i és indispensable estar inscrit a la Garantia Juvenil per poder formar part del projecte, a més d'estar recent titulat i tenir 30 anys o menys.

- ❖ **Inserció laboral per projectes.** S'ha realitzat un conveni amb el Consell Comarcal del Vallès Occidental per acollir treballadors per projectes municipals. El programa s'anomena **Enfeina't**, un programa que aprova el SOC i que contribueix a la dinamització del mercat de treball i millora les possibilitats de trobar feina a les persones en situació d'atur de llarga durada. S'ha acollit a un persona contractada pel CCVO durant un any i venia un cop a la setmana a jornada completa a donar suport al projecte de Millora de la qualitat de vida de la gent gran, de Serveis Socials.

Empresa:

El servei Palau Avança treballa amb les empreses des de diversos punts de vista per tal de donar suport al teixit empresarial, fomentar l'emprenedoria, millorar les zones industrials per facilitar el bon funcionament de l'economia local.

Es duen a terme diversos projectes en aquest sentit, alguns de forma conjunta amb altres entitats i agrupacions de municipis (AMERC, Consell Comarcal) i altres de forma individual només el municipi. Els projectes que es duen a terme són:

➤ **Paes: ordenació polígons i oferta sol i sostre industrial (CCVOC) :** El Consell

Comarcal ha elaborat amb la participació de cadascun dels ajuntaments de la comarca i està fent el manteniment de l'oferta de Sol i Sostre Industrial de tots els polígons del Vallès Occidental. Aquesta eina ha de servir per posar en coneixement de les empreses, que es volen instal·lar i les que volen ampliar les seves instal·lacions, quina disponibilitat hi ha d'espais industrials.

L'any 2016 es va fer la presentació del document d'anàlisi de la **fiscalitat local industrial**, per part del Consell Comarcal, que permet fer una comparativa entre els diferents municipis de la comarca en quant a descomptes per diversos conceptes i pressió fiscal municipal. Aquest document ha permès fer algunes propostes en el sentit de **minvar la pressió fiscal a aquelles empreses que facin accions per a la reconstrucció i rehabilitació de naus industrials obsoletes i en desús**. L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans ha aprovat **una rebaixa en la taxa de ICIO del 95% pel 2019**, sobretot per facilitar la renovació i millora de les naus industrials del municipi: aquesta rebaixa permetrà fer obres de millora amb una taxa mínima.

➤ **Pla de Modernització de Polígons Industrials:** La Diputació de Barcelona ha

posat a disposició dels Ajuntaments de la demarcació la possibilitat de demanar ajuts per millorar l'estat dels polígons industrials. L'àrea que proposa aquests ajuts és l'àrea de Teixit Productiu de la Diputació. L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans ha demanat un ajut per reurbanitzar el Polígon industrial de Can Cortès Nord. Aquest plantejament era previst dur-lo a terme, però amb pressupost propi i aportació dels/les propietaris/es de les naus. Amb la **concessió de 450.000€** i conservant l'aportació municipal, l'aportació de la propietat de les naus serà significativament inferior. Al llarg de 2018 s'han fet tots els documents de sol·licitud i acceptació del projecte, licitació de les obres i preparatius per iniciar les obres amb data 7 de gener de 2019, tenint una previsió de 6 mesos de durada. Aquest projecte ha implicat un elevat grau de compromís i coordinació entre les àrees de Promoció Econòmica i Urbanisme municipals.

entre tots els municipis, ha suposat un gran esforç de coordinació entre les àrees d'urbanisme i promoció econòmica de tots els municipis de l'AMERC a més d'un elevat esforç de compromís i implicació dels polítics dels sis municipis. La sol·licitud està lliurada i restem a l'espera de resolució

➤ **Foment a l'emprenedoria:** Palau-solità i Plegamans forma part del projecte

supramunicipal **Centre Local de Suport a les Empreses**, l'objectiu del qual és fomentar l'emprenedoria i donar suport a les persones emprenedores en la creació i consolidació d'un projecte de negoci propi. A llarg de 2018 un total de 22 persones ha rebut aquest assessorament, tot i que no totes elles han acabat totalment el procés de constitució d'una empresa. Aquest projecte es du a terme a través de l'AMERC i el lideren els municipis de Polinyà i de Santa Perpètua de Mogoda, mentre que Palau-solità i Plegamans és municipi beneficiari sense que suposi cap cost econòmic.

També formem part de la **xarxa Reempresa**, projecte gestionat per l'AMERC i liderat per l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda. L'objectiu d'aquesta xarxa és aprofitar l'itinerari productiu d'empreses existents i que ja no poden ser gestionades per les persones propietàries per jubilació o altres causes i vendre-les a altres persones amb iniciativa empresarial. Es tracta de posar en contacte persones disposades i empreses disponibles i donar suport en la valoració i venda d'aquests negocis. Diverses empreses han demanat informació i assessorament previ per dur a terme aquesta transacció i una empresa de Palau-solità i Plegamans ha dut a terme tota l'operació de forma molt satisfactòria, doncs el traspàs no és només del negoci sinó que el propietari anterior fa un acompanyament i seguiment i una derivació dels clients i proveïdors (Talleres Infer).

En la mateixa línia de fomentar l'emprenedoria, entre els mesos d'abril i maig de 2018 es va fer el **Concurs d'emprenedoria i empresa**. El 2018 s'ha donat continuïtat en el caire iniciat l'any 2017 pel que fa a l'organització d'aquest esdeveniment, doncs s'ha seguit amb el caire participatiu, no només pel que fa a empreses concursants, sinó a la totalitat de les empreses del municipi: s'ha fet accions formatives per les empreses concursants, s'ha fet una conferència d'interès empresarial, s'ha fet un networking a part del lliurament de premis. El resultat d'aquesta remodelació ha estat molt més satisfactori encara que l'any 2017 i es preveu seguir en aquesta línia de treball per poder arribar a més empreses i provocar sinèrgies de millora entre els actius industrials i de serveis del municipi. Han participat un total de 18 empreses al concurs d'emprenedoria i empresa.

Sis empreses ha rebut premis en les diferents categories:

-Avanza Contigo. (Categoria A Empresa). Empresa de serveis d'atenció a domicili a les persones dependents. Servei integral de cures pal·liatives, acompanyament, neteja, medicació i suport emocional al dependent i a la família.

-JMCYCLING Components. (Categoria A – Autònom). Disseny, fabricació, distribució i muntatge bicicletes i peces esportives, d'oci i d'assistència.

-Agrupació Argemí Torra. (Categoria B – Autònom). Assessoria immobiliària: servei integral i multidisciplinari d'advocacia i immobiliària.

Cadascun dels guanyadors, tal i com especifiquen les bases, han d'invertir els diners rebuts en el negoci i han de justificar en un termini màxim d'un any, en què han invertit els diners. En cas que

no es justifiquin les despeses per millora del negoci, cal retornar els diners a l'ajuntament que els revertiria, si es donés el cas, en altres accions de millora de l'emprenedoria.

Donat que a la Categoria B Empresa no s'ha presentat cap projecte empresarial, el tribunal ha decidit atorgar tres accèssits, que corresponen al segon projecte amb més puntuació de les tres categories.

Així, s'ha lliurat un accèssit de 2.000 euros als següents projectes empresarials:

-Wellness Estètic Bossa SL. Centre d'estètica avançada. Alta qualitat de tractaments en estètica i cosmètica a l'altura dels millors centres de Barcelona: drenatge limfàtic, quiromassatge, micropigmentació, estètica i salut.

-Delfranknet. Consultoria i assessorament de gestió del transport: urgent directe, grans paquets logístics i petits transports.

-CoolEcoFood. Botiga 'online' d'alimentació ecològica i saludable amb entrega a domicili.

A més del concurs d'emprenedoria es va fer un networking entre les empreses participants i altres empreses assistents a al lliurament de premis i a la conferència sobre "mitjans de finançament per projectes empresarials". Un total de 40 representants d'empreses han participat del networking.

Per dur a terme aquest projecte es destina gran dedicació i esforç, doncs es fan diverses accions en un mateix projecte: publicació de les bases de la convocatòria de premis, difusió i tribunal dels premis, formació de les persones que es presenten per fer una proposta atractiva, preparació de la jornada d'Emprenedoria i Empresa (conferència, difusió, protocols, organització de l'acte...).

➤ **Presidència AMERC:** Amb data 29/11/2016, es va fer el canvi de presidència de l'AMERC, recaient aquesta responsabilitat en l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. Seguint doncs amb el caràcter rotatiu de la presidència, amb data 24/01/2018 es va traspasar la presidència en Assemblea a l'Ajuntament de La Llagosta.

Actualment es duen a terme diversos projectes des de l'AMERC:

-Accions de formació a empresaris

-Observatori del Mercat de Treball

-Foment de l'autoocupació: Catalunya Emprèn. 22 Usuaris han fet ús d'aquest servei a Palau-solità i Plegamans

-Servei Rempresa

-Logis Riera de Caldes/ Metall Vallès. Rep també el suport i el treball conjunt del CRI RC. Amb subvenció de la Diputació de Barcelona

-Indústria 4.0 (foment de l'ús de les noves tecnologies punta en producció industrial) Rep també el suport i el treball conjunt del CRI RC.

-Vehicle elèctric

-Km 0 (proximitat entre empreses del territori): 23 empreses del municipi

-Via C (AMERC) 3 empreses assessorades: Finançament i tributs

Estudi fiscal de l'empresa

Gestió i finançament

Organització empresarial

-Consolidació del Pla Estratègic AMERC

-Inici del treball amb suport tècnic: Contractació de l'empresa F. Iniciatives

-Sol·licitud subvenció per Modernització de Polígons en la segona convocatòria per senyalització i obres de millora i manteniment dels polígons del territori. No es sabrà el resultat de la sol·licitud fins el mes de març de 2019.

➤ **Participació en el grup motor CRIRC.** Tots els municipis de l'AMERC formen part de l'estratègia territorial de la Conca del Ripoll i de la Riera de Caldes. Aquest grup de municipis treballen de forma conjunta per dur a terme accions de millora del teixit empresarial, de la formació per el treball, la orientació professional i la millora de l'ocupació en tot el territori. L'any 2017 es va crear aquesta entitat a iniciativa de l'Ajuntament de Sabadell. El municipis integrants de l'Estratègia són:

Badia del Vallès,

Barberà del Vallès,

Caldes de Montbui,

Castellar del Vallès,

Cerdanyola del Vallès,

La Llagosta,

Montcada i Reixac,

Palau-solità i Plegamans,

Polinyà,

Ripollet,

Sabadell,

Sant Quirze del Vallès,

Santa Perpètua de Mogoda

Sentmenat

També en formen part i el agents socioeconòmics: Cambra de Comerç de Sabadell, Centre Metal·lúrgic, CIESC, CCOO, PIMEC i UGT.

A part de les reunions de coordinació i treball, s'està elaborant una estratègia territorial conjunta i es fan accions concretes de treball, com per exemple la participació en la Fira de la Formació de Sabadell, La Jornada sobre les vies de Qualificació Professional que es va fer el dia 11 de juny amb gran assistència de públic interessat i molts bons resultats.

Es participa també en l'elaboració del catàleg de les vocacions industrials del Vallès Occidental i hem rebut una formació que es va iniciar al desembre del 2018, sobre la indústria 4.0.

➤ **Prospecció d'empreses:** La incorporació d'un prospector d'empreses el

mes de maig de 2016 ha permès reemprendre amb força la prospecció i aproximació del servei Palau Avança a les empreses del municipi. Aquesta persona ha estat un referent a l'hora d'aconseguir el suport de les persones responsables de les empreses pels projectes de modernització de polígons, el d'emprenedoria i el via C. També és el nexa d'unió entre el servei Palau Avança i les empreses i és la cara visible de l'Ajuntament.

Al llarg del proper 2018 s'ha comptat amb el suport imprescindible d'aquesta persona per dur a terme el contacte amb les empreses, doncs fer obres suposa un gran repte en un espai professional on hi ha molt moviment de circulació de vehicles. Esperem que la seva presència ens ajudi a minimitzar l'impacte durant l'execució els 6 mesos del 2019 que durin les obres.

Al llarg de 2018 s'han fet 155 accions concretes del tècnic prospector d'empreses:

ACCIONS EMPRESES
Sol·licitud primera visita 20
Anàlisi / Adequació del lloc de feina 11
Projectes / Programa col·laboració (Assessoria) 31
Pràctiques en empreses 22
Fidelització 4
Prospecció telefònica 5
Sol·licitud d'informació 56
Sessions informatives per a empreses 1
Altres accions a empreses: resolució de conflictes 5

D'altra banda s'han fet accions de seguiment i actualització de base de dades elaborant un importantíssim i valuós arxiu històric de les empreses del municipi que ajuden a una bona gestió tant d'ofertes com de suport al teixit empresarial.

La relació bàsica del nostre servei amb les empreses, però, és la gestió d'ofertes de treball: s'han gestionat **149 ofertes de treball durant l'any 2018**. S'han derivat 785 usuaris/usuàries a les ofertes i 119 persones han trobat feina mitjançant aquesta gestió (un 78,06% de cobertura).

Moltes de les ofertes gestionades han vingut derivades de la prospecció realitzada per l'especialista, el seu bon tracte amb les empreses del municipi i la seva agilitat resolutiva i caràcter conciliador.

Aquest índex és molt elevat i tot i que no hem de desmerèixer la feina de Palau Avança, cal apuntar que el gran dinamisme del territori empresarial facilita aquest elevat índex de cobertura.

➤ **Jornada Sensibilització Empresarial per a la Discapacitat** . L'objectiu va

ser dinamitzar la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual en empreses de Palau-solità i Plegamans. Es va realitzar el 31 de maig i es va informar de les possibilitats de les persones amb certificats de discapacitat, els beneficis fiscals, els suports des de les fundacions. Les empreses van correspondre amb preguntes i dubtes per a futures contractacions. Es va signar el conveni de col·laboració Taina, Mapfre i Ajuntament. Hi van assistir 25 persones i 5 empreses del municipi.

Formació:

Palau Avança ha fet i segueix fent un important esforç per millorar les competències transversals i professionalitzadores dels usuaris i usuàries del nostre servei. Per això s'ha dedicat una part important del pressupost a fer cursos i accions formatives puntuals:

- **Prova de nivell Actic:** Validació del nivell de coneixements informàtics.

	nivell bàsic	nivell mitjà	nivell avançat
Apte	7	25	0
No apte	1	18	4
TOTAL	8	43	4

Dels **55 presentats** l'any 2018, 32 són aptes. Aquesta acció permet a les persones aprovades acreditar els seus coneixements informàtics i a l'hora de presentar-se a processos selectius els dóna punts i els permet estalviar-se la part del procés selectiu corresponent a les competències TIC.

En relació **al 2017 que es van presentar 17 persones** a acreditar competències TIC, l'increment ha estat molt substancial. Això és degut a que al llarg de 2018 l'administració pública ha tornat a iniciar processos de selecció de personal i tenir aquesta acreditació facilita l'accés als processos de selecció.

Els certificats que es deriven de l'aprovació d'aquestes proves són certificats oficials i emesos per la Generalitat de Catalunya.

- **Formació professionalitzadora per aturats i treballadors**

Amb l'objectiu d'afavorir la ocupabilitat de les persones aturades del municipi, estimular la formació continuada de persones en recerca de feina i de formar a les persones aturades en feines demandades per les empreses del municipi o properes s'han fet diversos cursos de formació:

- 1 curs de manipulador aliments: 4 hores un matí , el curs s'ofereix per PPO i s'obre al públic aturat en general
- 1 curs de carretoner: 8 hores en un dia (matí i tarda)
- 1 curs de formació en LOPD, 5h un matí
- 1 curs d'informàtica de gestió SAP bàsic, de 70h de durada, distribuït en 13 dies
- 1 curs d'informàtica de gestió SAP finances, de 30h de durada, distribuït en 6 dies
- 1 curs de comptabilitat, de 20h de durada, distribuït en 4 dies
- 1 curs alemany atenció al client de 40h, distribuït en 20 dies
- 1 curs anglès atenció al client de 40h, distribuït en 10 dies
- 1 curs francès atenció al client de 40h, distribuït en 13 dies

- 1 curs office bàsic de 24h distribuït en 5 dies
- 1 curs de preparació pel certificat actic, de 25h de durada, distribuït en 6 dies
- 1 curs de competències professionals transversals de 10h distribuït en 2 dies
- 1 curs de mindfulness, de 30h distribuïts en 6 dies

147 persones han pogut beneficiar-se durant el 2018 d'aquestes accions formatives, amb un total de 346 hores de formació impartida, 66 hores més que l'any 2017.

Cal esmentar que la formació en SAP, comptabilitat i de competències transversals, s'ha realitzat a través d'una subvenció de la Diputació de Barcelona sobre un projecte específic de Mercat de Treball anomenat COMPETÈNCIES DIGITALS ADMINISTRATIVES: SAP I INDÚSTRIA 4.0. Aquest projecte ha acabat amb una sessió de networking amb 6 empreses del municipi i els alumnes van tenir ocasió de presentar la seva candidatura. Arrel d'aquesta jornada van sorgir 4 ofertes de feina. En l'actualitat el 4 de les persones que van realitzar al projecte, estan treballant.

- **Formació professional inicial**

D'altra banda, com des de fa ja 21 anys s'imparteix PFI: Auxiliar de vendes / Auxiliar de Manteniment elèctric. Aquest curs va dirigit a alumnes que no han aprovat ESO i se'ls prepara per seguir estudiant i també per començar a treballar el l'especialitat que hagin escollit d'entre les dues que s'ofereixen. El curs d'auxiliar de vendes ha iniciat el gener de 2018 una sinèrgia participativa amb la botiga de Càritas Palau: els i les alumnes ajuden en l'organització de la botiga i en fer aparadors i els serveix d'experiència real en lloc de fer simulacions de venda en una aula. Aquesta sinèrgia és molt positiva tant per Càritas com pels alumnes del curs, doncs a part d'aprendre en l'ofici de vendes (aparadorisme, propaganda de difusió d'ofertes, organització de stock, control de vendes i comptabilitat del "negoci", entren en contacte amb persones que fan accions de col·laboració altruistes i de voluntariat.

Propostes de formació pel 2019:

Projecte singular per formar joves en professions industrials: injecció de plàstic

Cursos d'idiomes nivell inicial d'atenció al públic: anglès

Xerrades per pares i mares sobre orientació laboral pels fills/es

Curs de com realitzar una entrevista de feina

- **Formació sobre temes laborals per joves i famílies**

Per tal d'apropar als joves de 4rt ESO, Batxillerat i cicles formatius i a les seves famílies, la informació necessària de la tipologia de contractacions laborals, oferim una formació per mares, pares, tutors i joves a partir dels 16 anys i que vulguin treballar. És una formació en matèria de contractació laboral per a joves on, tots junts, famílies i joves, puguin entendre i preguntar tot allò que no entenen quan fan un contracte als joves.

La formació es va fer el dia 7 de juny a l'IES Ramon Casas i Carbó i van assistir 10 persones, 3 joves i 7 pares i mares.

- **Formació del personal del servei de Promoció Econòmica**

És del nostre interès també dedicar temps i esforç a reciclar i formar les professionals que formem part de l'equip de Palau-Avança. Per això, s'han fet les següents accions formatives:

Formació llenguatge no sexista 5 hores

Anàlisi de problemes i presa de decisions 20 hores

La gestió dels ajuts econòmics del Servei de Teixit Productiu 5 hores

Coaching integral aplicat als SLO (2n nivell). 25h

Cercles de Comparació Resultats i Anàlisi 6 hores

LOPD 5 hores

Reptes de l'administració local per millorar els salaris dels treballadors pobres 4h

Expedient Electrònic 5 hores

Comunicació:

Palau Avança fa un esforç continuat per posar en coneixement dels habitants del municipi les accions que es duen a terme i per fer-ho utilitza diversos mitjans:

Intervencions a la Ràdio Local

Notes de premsa

Pàgina web municipal

Facebook

Twitter

Linkedin

Cartellera

Informatiu municipal

Tramesa d'informació directa als usuaris i usuàries (mails dirigits directament a informar de cursos, PPO, informacions diverses).

També es va fer un plafó informatiu a la Fira Comerç Fest 2018

Cal esmentar també que les dues publicacions locals, Palau Informatiu i l'Alzina, s'han fet ressò d'algunes de les accions dutes a terme per Palau Avança, com poden ser: l'aconsecució de la subvenció per la modernització dels polígons, Els premis a l'emprenedoria i l'empresa, les accions formatives...

Altres accions del 2018

Formem part de diverses comissions municipals:

Futura Biblioteca

Educació permanent

Grup municipal impulsor d'orientació

Garantia Juvenil (CCVOC)

Enfeina't

Treball i formació

Comissió orientació del Consell comarcal

Punt actualització SOC: durant l'any 2018 han acudit 247 persones a renovar el document que els acredita com a aturats (Dono). Són 128 persones menys que l'any 2017. El menor número de renovacions és degut a que hi ha menys taxa d'atur i a que cada vegada més les persones saben fer aquest tipus de gestions on line des de casa seva.

FINANÇAMENT DEL SERVEI PALAU AVANÇA

El Servei Palau Avança rep finançament de diverses fonts per poder fer front a les despeses que suposa la contractació de l'equip humà que n'és responsable i també per fer front a les despeses dels cursos que s'ofereixen als usuaris del servei.

Durant l'any 2018 s'ha rebut:

22.884,61€ de la DIBA per donar suport al Servei Local d'Ocupació (Fons Prestació)

110.977,83€ per despeses de contractació de treballadors de Plans d'Ocupació de Diba

8.031€ per suport a les accions formatives a usuaris i usuàries del servei

Això significa un total de 141.893,44€ rebuts d'altres administracions per donar suport al Servei Local D'Ocupació Palau-Avança

Val a dir que la despesa total del nostre servei és de 292.884,76€, de manera que la inversió neta per part de l'ajuntament de Palau-solità i Plegamans en Palau Avança, que dóna servei a 1800 usuaris i a totes les empreses del municipi és de 150.991,32€. En aquest total s'inclou totes les despeses pressupostades a Ocupació, a Empresa i al PFI, fins i tot el manteniment de l'edifici, les millores en les aules dels cursos, la neteja, l'elevador i qualsevol altra despesa relacionada amb el servei.