



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



OMIC Palau-solità i Plegamans
Plaça de la Vila, 1
T.93.864.80.56
a/e: OMIC@palauplegamans.cat

Nota premsa:

Data: 19.03.2020

Font: <http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/telecomunicacions-00001>

Afectacions del Reial decret llei 8/2020, de mesures urgents i extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19

TELEFONIA I INTERNET:

Mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, les empreses de telecomunicacions (telefonía i Internet), han de garantir la continuïtat i la qualitat del servei. Només poden suspendre'l o interrompre'l per motius d'integritat i seguretat de les xarxes i dels serveis de comunicacions electròniques

Suspensió de les portabilitats

Mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, les empreses de telecomunicacions no poden fer campanyes comercials de serveis que impliquin una portabilitat (és a dir, un canvi de companyia conservant el mateix número). L'objectiu és evitar que les persones consumidores es desplacin als establiments presencials d'aquestes empreses, així com les visites de personal tècnic als domicilis dels clients.

Així mateix, se suspenden totes les noves operacions de portabilitat, tant de línies fixes com mòbils, excepte en casos excepcionals de força major.