

# **Escola Municipal de Música**

Palau-solità  
i Plegamans

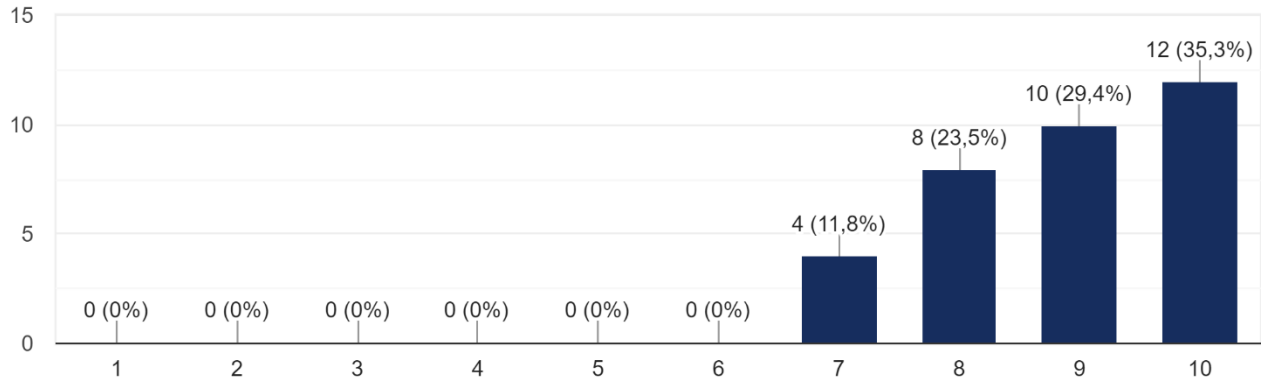
**ENQUESTA DE  
SATISFACCIÓ**

**CURS 2020-2021**

## Abans de començar el qüestionari, si us plau contesteu a les següents preguntes:

En termes generals, com valoreu l'Escola Municipal de Música en una escala de l'1 al 10?  
(assenyaleu la casella amb la vostra resposta)

34 respostes



Quins aspectes de l'Escola Municipal de Música valoreu més positivament?

34 respostes

El professorat

La ubicació, el professorat i l'ambient que es respira.

Les treballadores

Una aprenentatge excel.lent .

Los profesores

La familiaritat

La metodologia

La qualitat de l'ensenyament, l'encant de l'espai.

EL PERSONAL

La ubicación, las salas, los profesores, la atención

El tracte humà

El meu profe de guitarra, el Santi

Els professors

El personal

Professorat

La cura i amabilitat de la gent que hi treballa

El interés y la paciencia que pone el profesorado en la docencia para que aprendamos los temas y disfrutemos todos con ello.

L'atenció del mestre ó profesor al menys al meu cas.

Qualitat humana professors/es en la majoria de casos

La proximitat amb les famílies i la il.lusió amb la que el meu fill sempre va a les classes

Els professorat

El muy buen trato a los alumnos y a sus familias

L'equip docent que el forma, les activitats fora d'horaris que organitza com ara els concerts.

el professorat

El entorno.  
El material que utilizaba Anna en las clases.

Flexibilitat

El trato muy familiar con los alumnos, van encantados.

L'acustica de l'edifici, secretaria i professors.

En general, el professorat.

La dedicació a cada alumne i la comunicació ja sigui a través de correus o per telèfon.

La gran calidad humana y el trato que tienen los profesores con los alumnos digno de destacar

Quins aspectes de l'Escola Municipal de Música creieu que caldria millorar?

34 respostes

Cap

Res

La duració de les classes i el nivell en segons quin àmbit.

És el primer any, no tinc cap proposta de millora

Potser l'equipament pels nadons

Todo muy bn lo unico que pondria un sitio para k loa padres pudieran esperar tomando un te o algo

L'accessibilitat

No se me ocurre

Caldria facilitar més el procés de les matrícules, consumeix molt temps haver de fer el tràmit burocràtic a través de l'ajuntament.

PER MI RES

Más conciertos abiertos el público incluyendo bebés

No sé

Cap en especial

Instalacions

Els correos electronics, la informació no es clara, moltes vegades erronea, etc. La comunicació x correo un desastre

No tinc opinió

La consecución de medios y mejor instrumental para disfrute de todos.

M'agradaria poder assajar una hora abans de la meva classe en una classe buida.

Publicitar més les actuacions, ferne més al poble, a la plaça

Que toquin més instruments al cursos d'iniciació

Els amplificadors

Para mi ninguno

La relació escola-família. I els horaris ja que tres sessions en tres dies diferents per dur a terme el curs ho trobo excessiu.

la coordinació

Accesibilidad, con niños tan pequeños el tema de las escaleras es complicado

Realmente no tengo ninguna queja, por mi todo perfecto

barreres arquitectoniques

Ubicació i condicions aules i instruments.

No considero que s'hagi de millorar res.

Creo que esta en nivel muy óptimo y no cambiaría nada

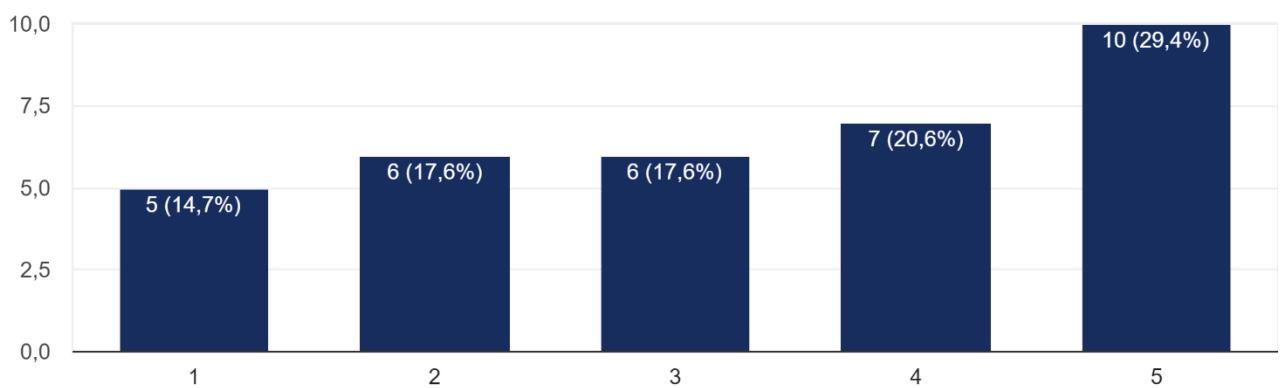
Si us plau, assenyalau la casella que correspongui a l'opinió que teniu sobre els temes tractats a les preguntes següents:

### 1. Com valoreu els següents aspectes relacionats amb la gestió i organització de l'escola i sobre l'atenció a l'usuari?

Malament: 1    A millorar: 2    Ni bé ni malament: 3    Bé: 4    Molt bé: 5

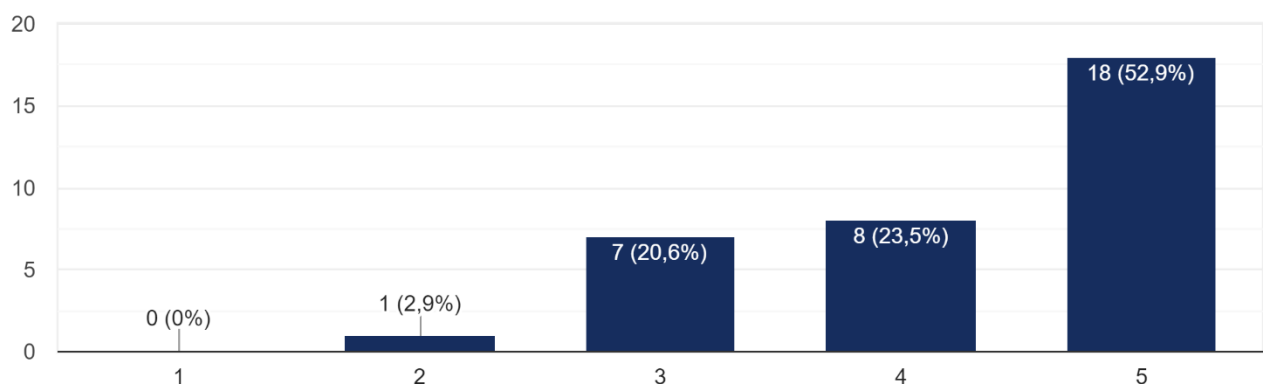
El procés de reserva de plaça/preinscripció i matriculació

34 respostes



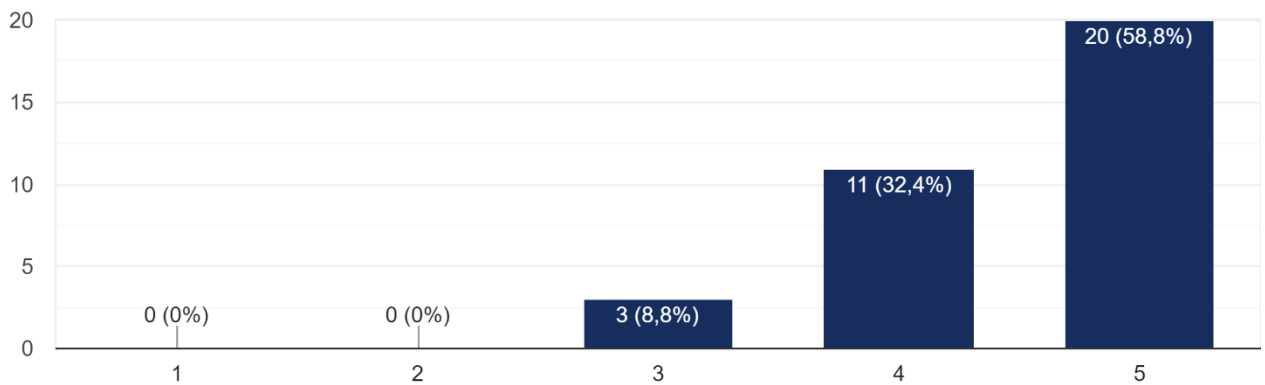
L'adequació dels horaris

34 respostes



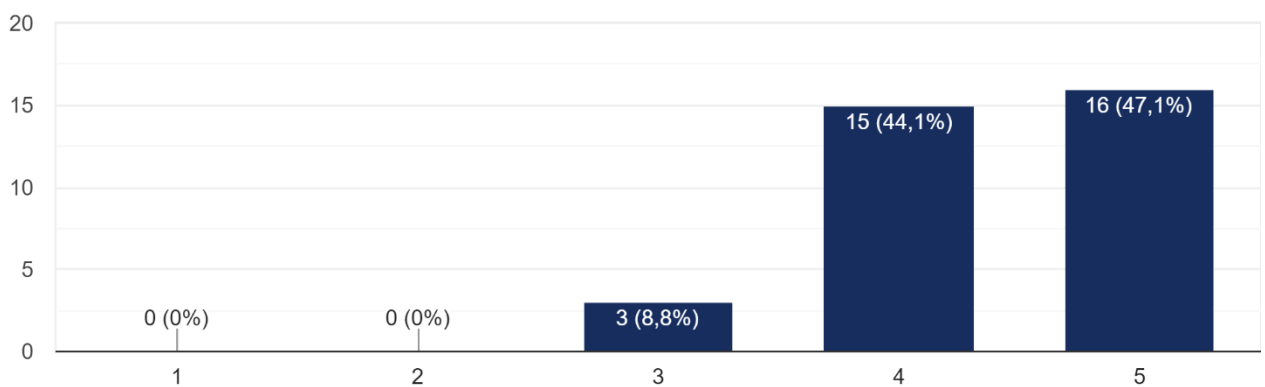
### La informació rebuda durant el curs

34 respostes



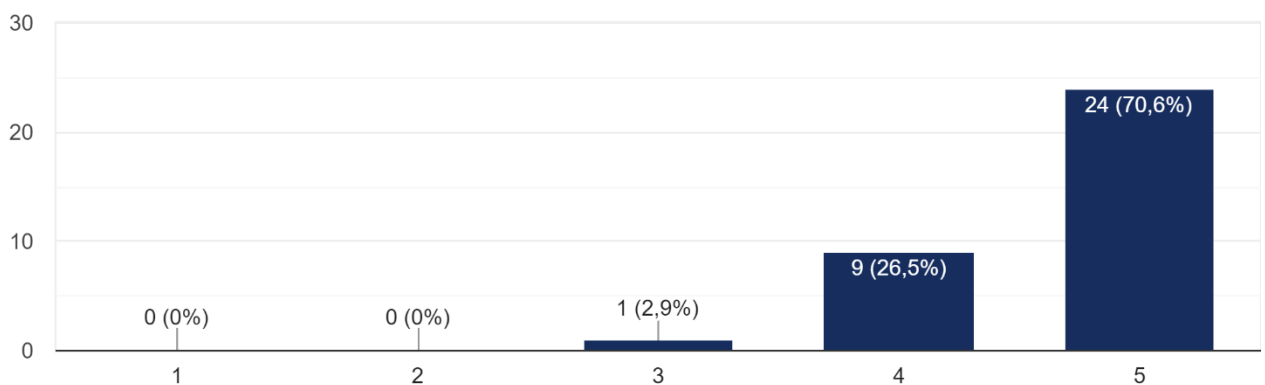
### L'horari d'atenció a l'usuari

34 respostes



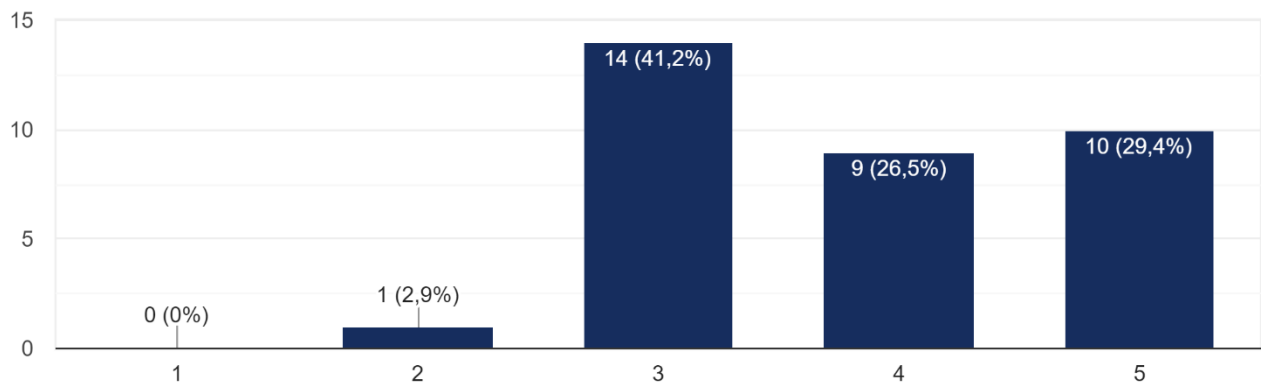
### La qualitat de l'atenció rebuda (tracte personal, nivell d'informació, etc.)

34 respostes



## Les quotes del servei

34 respostes

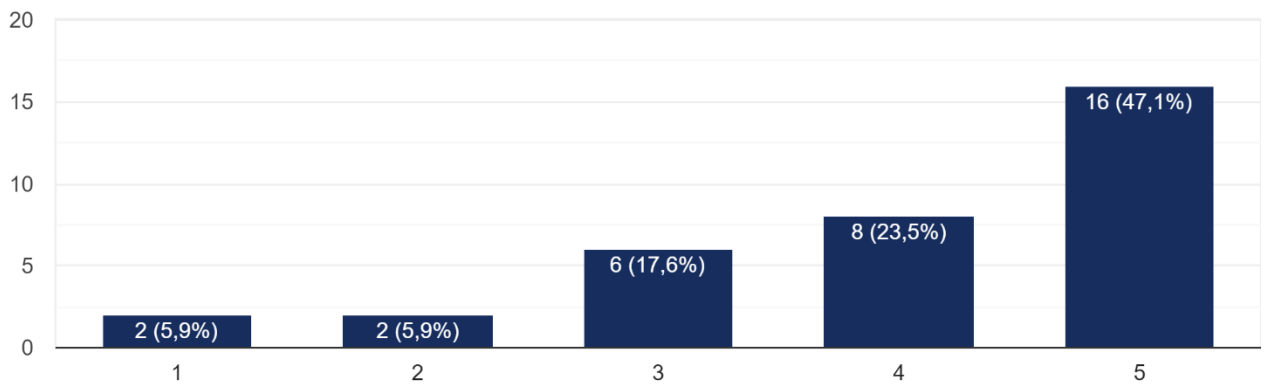


## 2. Què us semblen els espais de l'escola i els materials utilitzats, i concretament:

Malament: 1    A millorar: 2    Ni bé ni malament: 3    Bé: 4    Molt bé: 5

### L'accés al centre

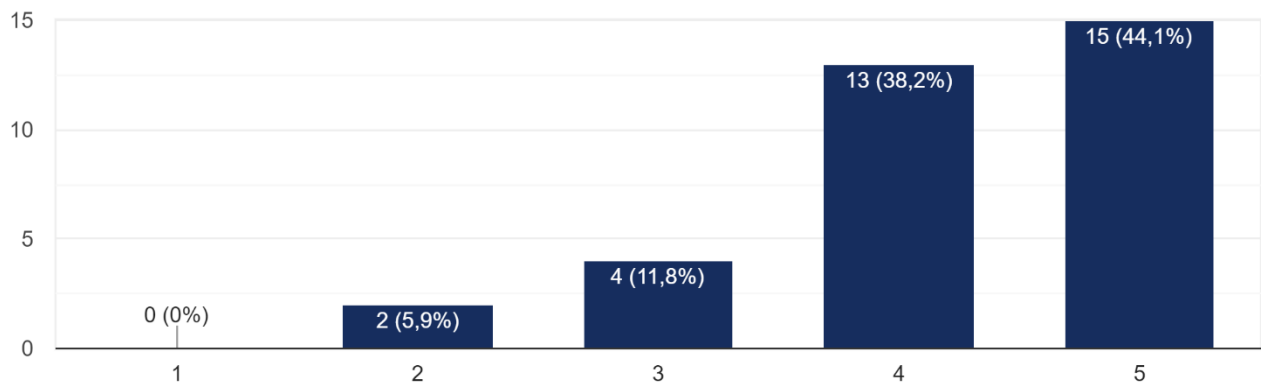
34 respostes





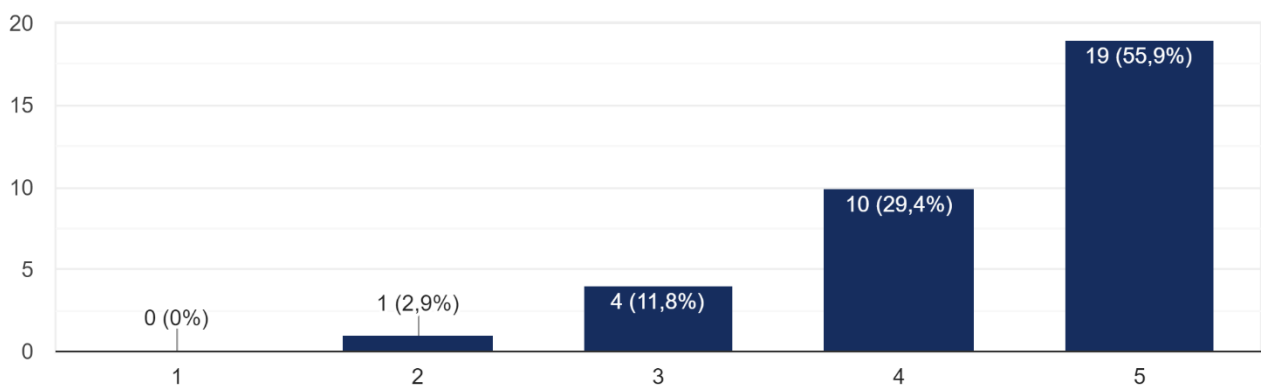
### Els espais d'aula

34 respostes



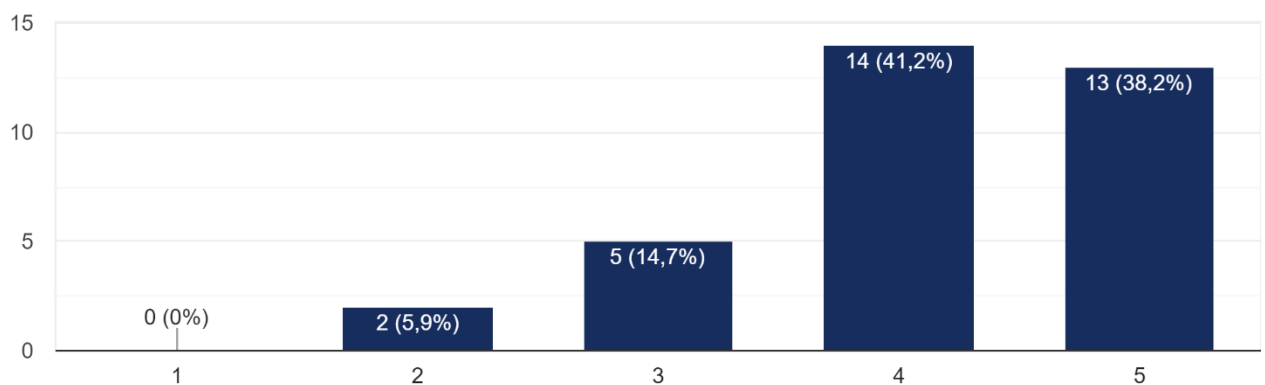
### La neteja i higiene de les instal·lacions

34 respostes



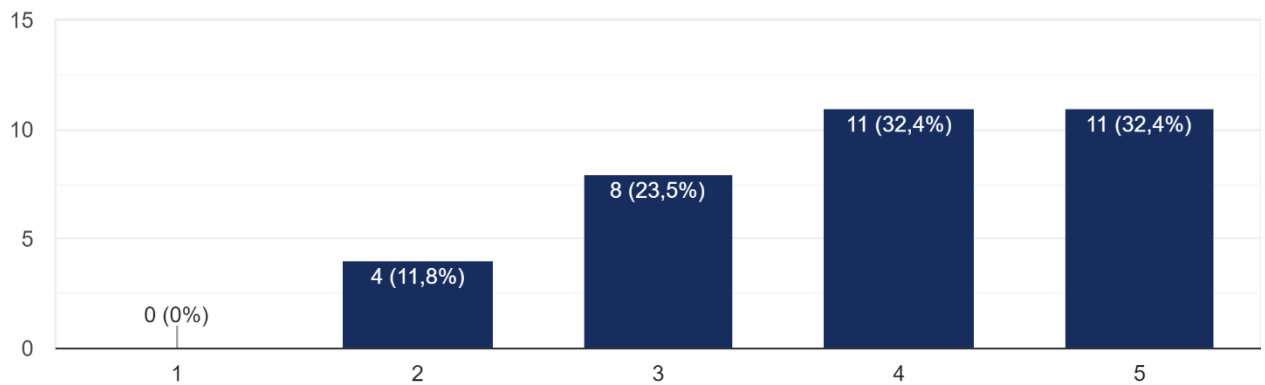
### El material i recursos educatius

34 respostes



### La disponibilitat d'instruments de préstec per als alumnes

34 respostes

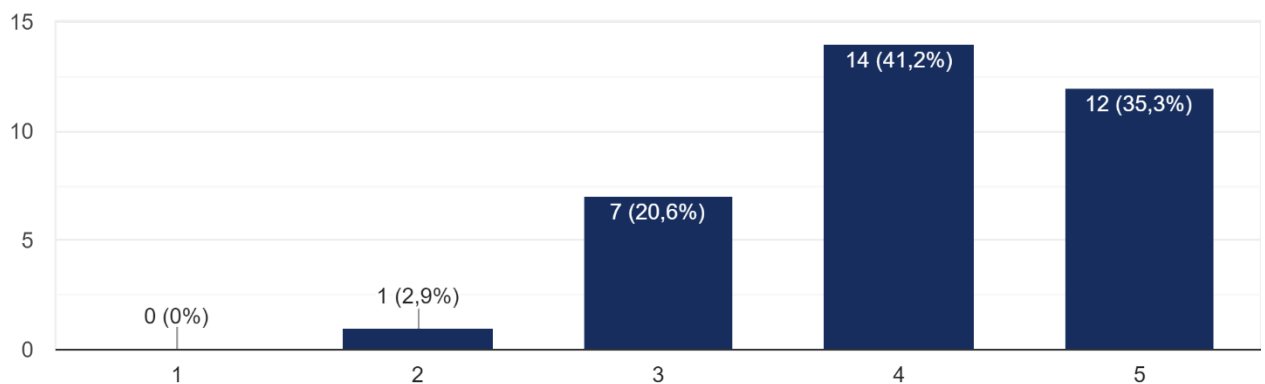


### 3. Com valoreu els següents temes sobre la pràctica educativa i el personal del centre?

Malament: 1    A millorar: 2    Ni bé ni malament: 3    Bé: 4    Molt bé: 5

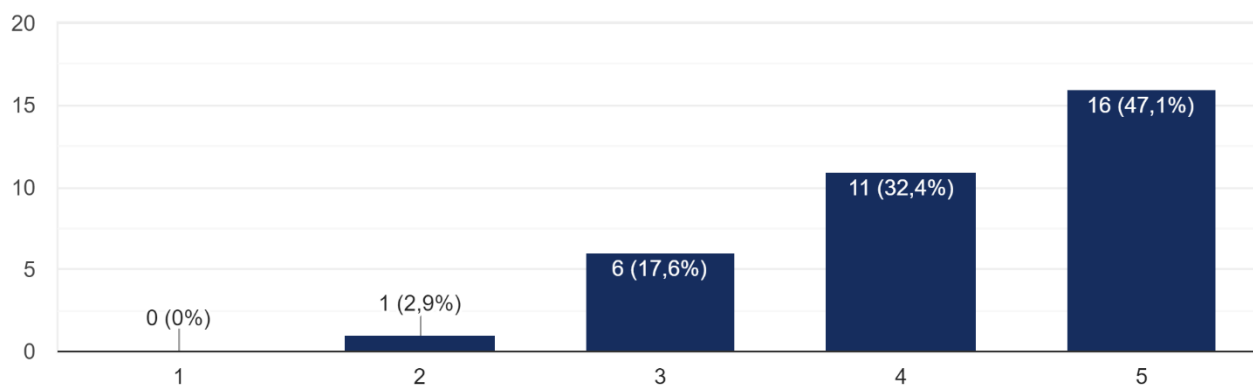
### L'estructura formativa dels ensenyaments musicals

34 respostes



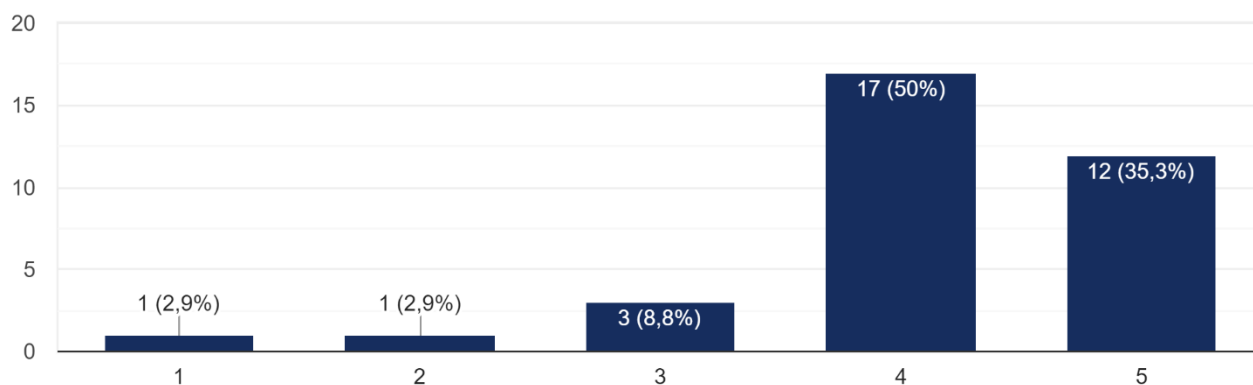
## La metodologia d'ensenyament

34 respostes



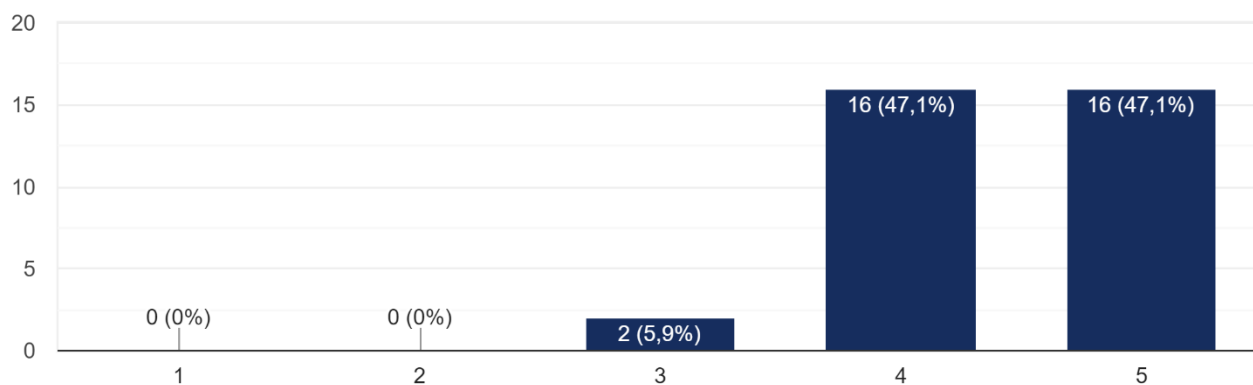
## La càrrega horària

34 respostes



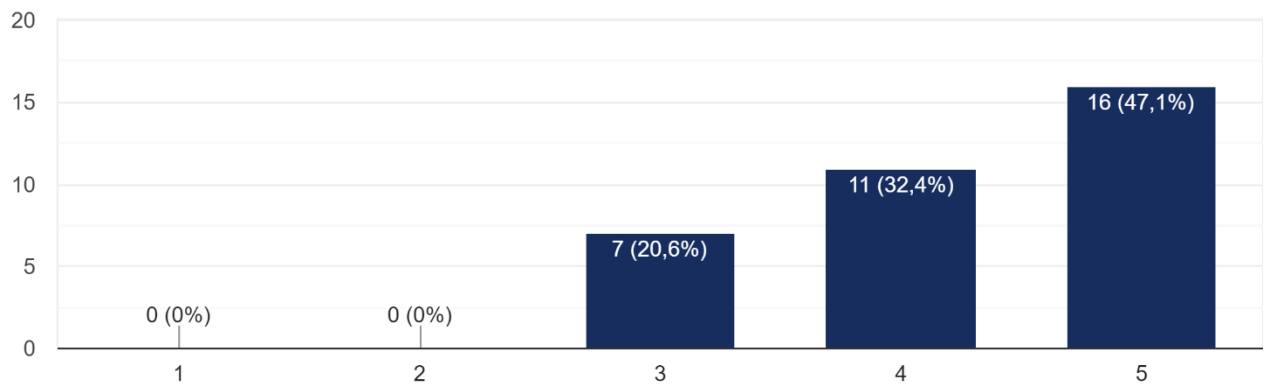
## L'aprenentatge assolit pels alumnes

34 respostes



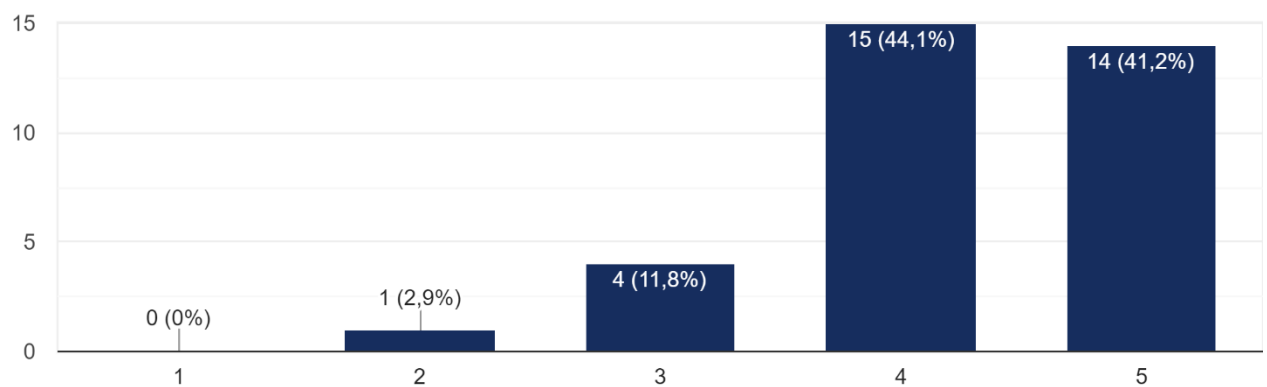
### El sistema d'avaluació dels alumnes

34 respostes



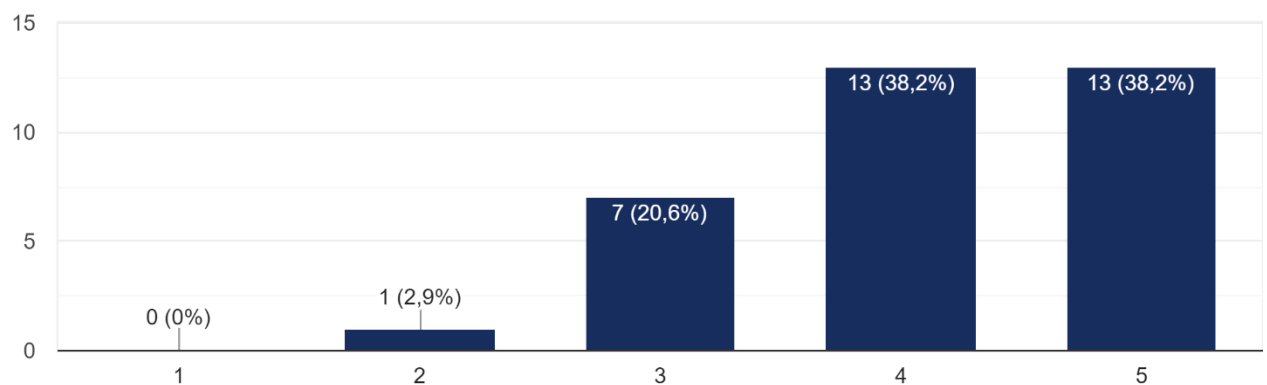
### La informació que rebeu sobre el progrés de l'alumne

34 respostes



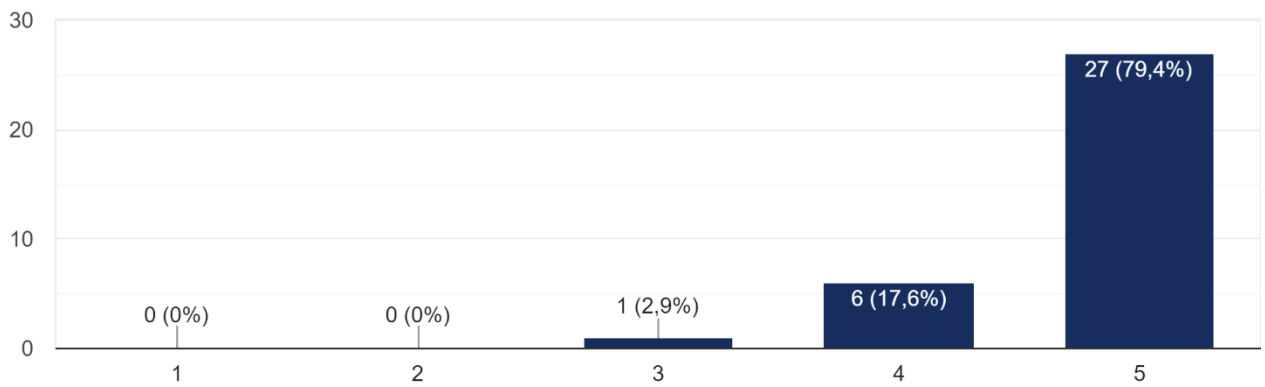
### Els concerts realitzats durant el curs

34 respostes



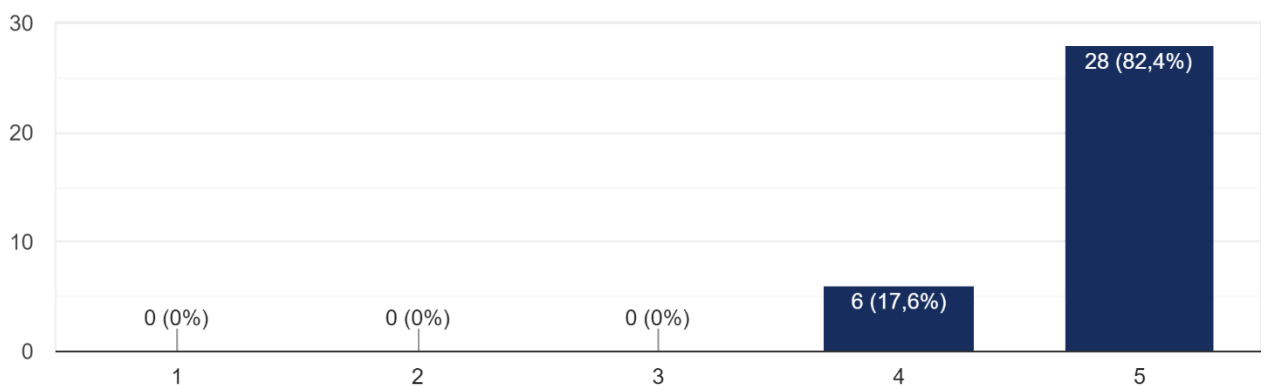
## Els professionals docents

34 respostes



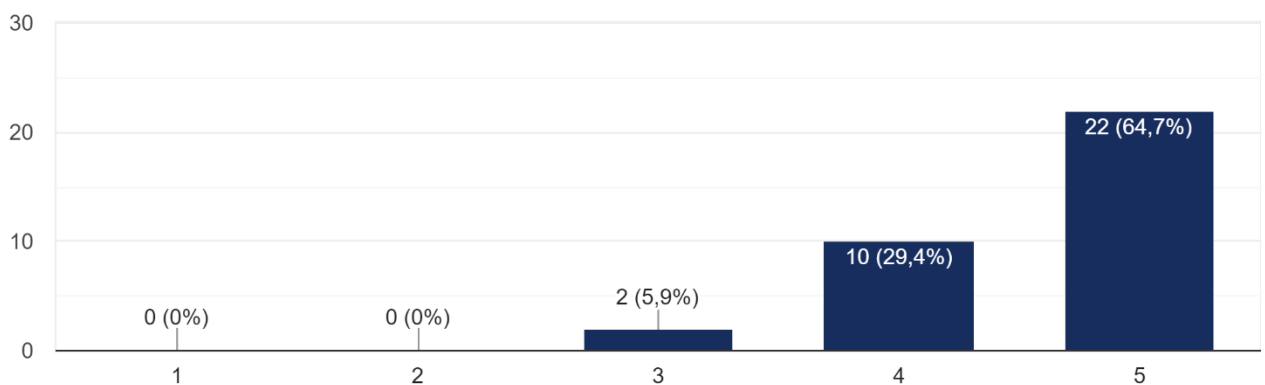
## La relació dels docents amb els alumnes (els anima, motiva, acull, etc.)

34 respostes



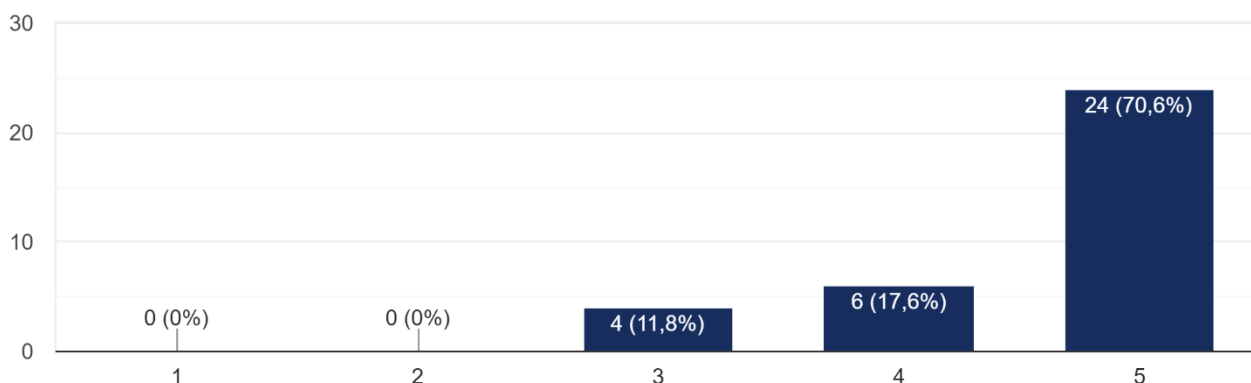
## La relació dels docents amb les famílies

34 respostes



### El personal d'atenció a l'usuari

34 respostes

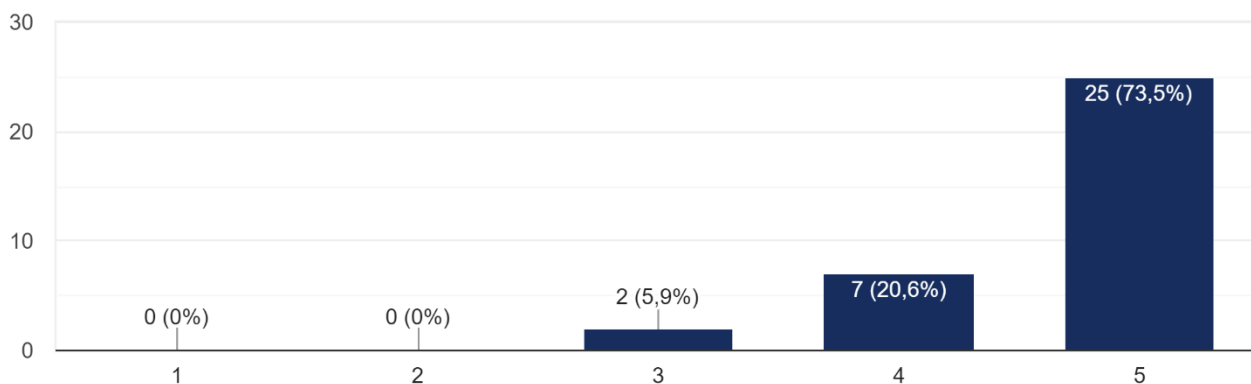


### 4. Què us semblen els següents aspectes relacionats amb l'ambient escolar i la participació de les famílies a l'escola?

Malament: 1    A millorar: 2    Ni bé ni malament: 3    Bé: 4    Molt bé: 5

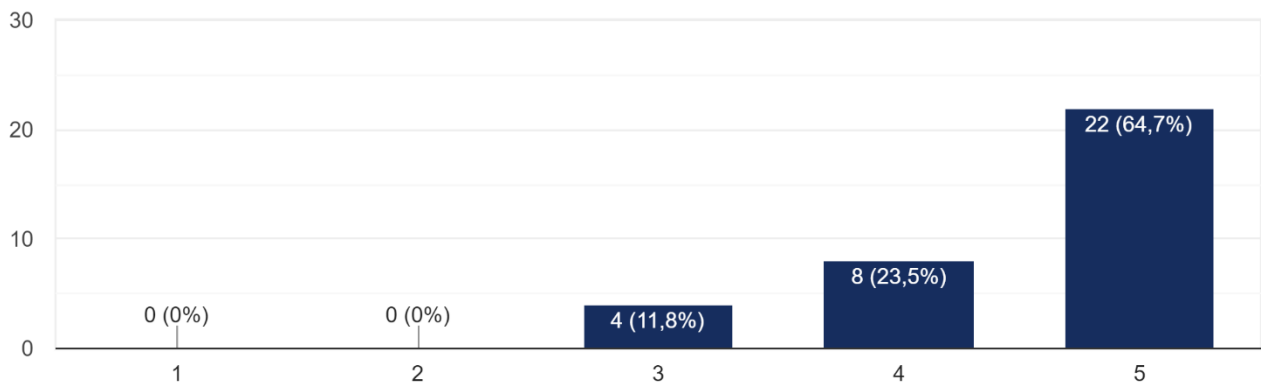
### L'ambient general del centre pel que fa a professors i personal de l'escola

34 respostes



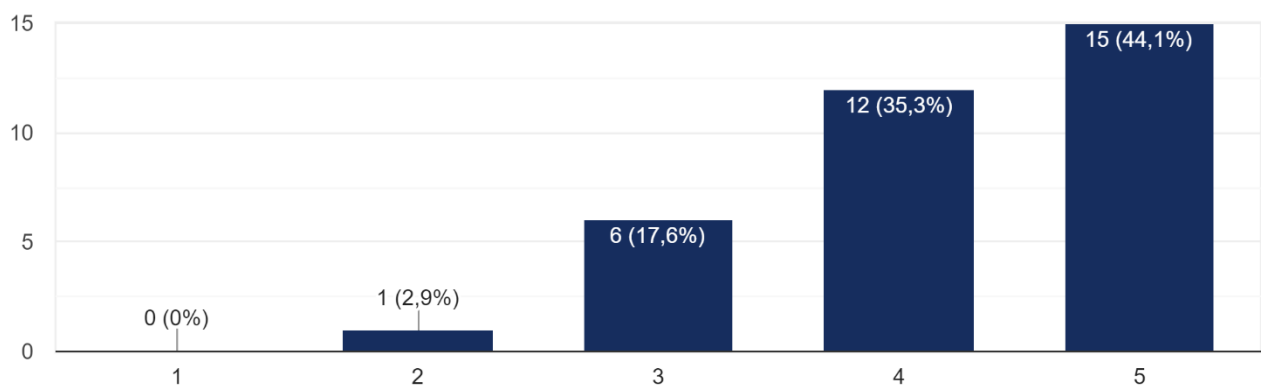
### L'ambient general del centre pel que fa als alumnes

34 respostes



### La relació de l'escola amb el poble

34 respostes



### La participació de les famílies en les activitats de l'escola

34 respostes

